

Условия участия в акции:

Отзыв продукта VARTA Power Bank 5200

Отзыв продукта осуществляет компания VARTA Consumer Batteries GmbH & Co; KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Deutschland (далее именуемая VARTA).

Это касается только отдельного батч-кода VARTA Power Bank 5200 цветов серый (Grey) и серебристый (Silver) с номером: 28416CA. Решение не относится ко всем другим батч-кодам VARTA Power Bank 5200, а также к другим внешним аккумуляторам VARTA Power Bank.

Отзыв изделий осуществляется в период с 01.08.2018 г. по 31.10.2018 г. Акция дает право покупателю получить возмещение суммы затрат на покупку изделия в размере 20 евро. В акции участвуют только изделия с вышеуказанным батч-кодом. Покупатель должен подтвердить факт владения изделием, предоставив фотографию изделия и, по возможности, чек покупки и копию счета, чтобы затраты на покупку были возмещены в течение указанного периода. Изделия, зарегистрированные позже срока, в акции не участвуют.

Регистрация изделия, участвующего в акции, для возмещения затрат на покупку, возможна исключительно через Интернет, а подача запроса и всех необходимых сведений возможна до 31.10.2018 г. Регистрация и отправка данных позже указанного срока невозможна. Вышесказанное относится к дате получения регистрации.

К участвующим в акции изделиям относятся:

VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 101 111 – Цвет: серебристый (Silver))

VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 201 111 – Цвет: серый (Grey))

Описание изделий см. на

<http://www.varta-consumer.com>

Батч-код: 28416CA

Сумма возмещения затрат на покупку изделия:: 20 евро

Все остальные изделия VARTA не подлежат отзыву.

Для возмещения суммы затрат на покупку изделия необходимо предоставить следующие сведения и выполнить следующие действия:

Загрузить фотографию собственного изделия, участвующего в акции, для доказательства владения изделием.

На фотографии изделия должны быть отчетливо видны:

Заводская табличка (см. обратную сторону изделия) с батч-кодом, а также индивидуальный код запроса.

Возмещение затрат на покупку одного изделия возможно только один раз.

VARTA оставляет за собой право запрашивать документы, подтверждающие покупку или копии счета, чтобы проверить соответствие всех предоставленных сведений условиям участия в акции и, при необходимости, потребовать недостающие данные.

Регистрация может быть осуществлена по следующей ссылке:

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

Участник акции должен иметь постоянное место жительства и действительный банковский счет единой зоны платежей в евро (SEPA). В акции могут участвовать только граждане, достигшие 18 лет.

Предложение недействительно для реселлеров и дилеров. Если вы являетесь реселлером или дилером, обратитесь к Вашему дистрибьютору или непосредственно в компанию VARTA.

Сумма покупки будет зачислена на указанный счет SEPA при посредничестве компании marken mehrwert AG в течение 4 недель после успешной регистрации. Выплата суммы покупки осуществляется только путем банковского перевода SEPA. Оплата наличными, денежным переводом или чеком не производится.

VARTA не несет ответственность за сборы по банковским операциям, взимаемым финансовыми учреждениями за начисление суммы покупки.

Для проведения акции по отзыву изделий VARTA назначила посредником компанию:

marken mehrwert - brand added value AG, Julius-Hatry-Straße 1, D-68163 Mannheim.

В полномочия посредника входят меры по сохранности данных, что включает в себя обработку, просмотр и хранение пересылаемых в рамках акции материалов. Компания-посредник свяжется с Вами самостоятельно, если возникнут какие-либо вопросы или необходимость предоставления дополнительных сведений.

Дополнительная информация по защите данных:

Ваши персональные данные, такие как имя, адрес и пр. будут использованы компанией VARTA или ее посредником для регистрации изделия. Их хранение и обработка выполняются исключительно в рамках акции. По завершении акции данные будут удалены. Данные не подлежат разглашению, не передаются третьим лицам и не используются в рекламных целях.

В остальных случаях соблюдается политика конфиденциальности компании VARTA.

Необходимая для участия в акции регистрация изделия возможна исключительно через Интернет. После выплаты суммы покупки данные хранятся в течение 6 месяцев, после чего удаляются.

VARTA оставляет за собой право не выполнять регистрацию и пересылку неполной, ошибочной, вводящей в заблуждение, измененной или незаконной информации.

Если участник акции не получает ответ от VARTA в течение 4 недель с момента отправки документов, ему следует связаться с компанией VARTA самостоятельно по адресу Varta@markenmehrwert.com.

Внимание: переписка по электронной почте осуществляется только на немецком и английском языках.

Участники, передавшие неполные сведения, будут оповещены о необходимости предоставить недостающие сведения, которые следует отправить в течение 7 дней с. даты отправки оповещения. Если участник акции не передает данные в срок или передает ошибочные данные, запрос на выплату становится недействительным.

Расходы на телефон и Интернет при загрузке информации об изделии, передаче персональных данных и фотографий через сайт

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

несет участник акции.

VARTA оставляет за собой право исключить из акции по возмещению суммы затрат на покупку изделия тех участников, которые не соблюдают условия участия в акции, допускают нарушения, указывают неверные персональные данные, пытаются получить услугу нечестным путем и участвовать в акции чаще, чем положено условиями участия. Если есть причина для исключения из акции, VARTA также имеет право отозвать возмещенные затраты на покупку.

VARTA оставляет за собой право в любое время проверять все присланные материалы на предмет возможных злоупотреблений и применять решительные меры при подозрении на нарушения.

VARTA оставляет за собой право досрочно прекратить акцию по отзыву изделий или изменить сроки проведения акции. Данное условие касается, в частности, случаев форс-мажорных обстоятельств и случаев, когда надлежащее проведение акции не может быть гарантировано по техническим и/или юридическим причинам. Настоящие условия вступают в силу с 01.08.2018. Актуальная версия действующих условий участия в акции в течение срока регистрации будет доступна для ознакомления и скачивания в любое время на сайте https://www.markenmehrwert.com/campaign/varta/tnb_ru.pdf

Регистрируясь, участник акции принимает условия участия в акции и гарантирует правильность персональных данных.

Вы можете легко возместить затраты на покупку изделия:

1. Проверьте номер батч-кода, чтобы убедиться в том, что Вы являетесь владельцем отзываемого изделия. Номер батч-кода указан с обратной стороны изделия.
2. Перед регистрацией убедительно просим Вас ознакомиться с условиями участия в акции.
3. Зайдите на сайт <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> и выберите вашу страну. Здесь вы сможете найти всю необходимую информацию и приступить к регистрации изделия. Регистрация является бесплатной и необходимой мерой.
4. Следуйте инструкциям на странице регистрации. Для каждого изделия, участвующего в акции, необходимо предоставить актуальную фотографию с личным кодом запроса. При возникновении неопределенности необходимо также предоставить чек покупки (счет / квитанцию).

В случае возникновения вопросов и претензий участники акции могут обратиться в службу поддержки клиентов по адресу:

Адрес электронной почты:

Varta@markenmehrwert.com

Ответственность VARTA за возмещение ущерба, независимо от правового основания, ограничена в соответствии с настоящим пунктом. VARTA несет ответственность за возмещение убытков, независимо от правового основания, вследствие умышленного нарушения существенного для исполнения договора обязательства, обусловленного выбором опасного способа достижения цели договора или грубой халатностью или умыслом со стороны компании VARTA. При наступлении ответственности со стороны компании VARTA в случае нарушения существенного для исполнения договора обязательства, но при отсутствии грубой халатности или умысла, ответственность компании VARTA

по возмещению убытков ограничивается обычным размером ущерба, который компания VARTA должна была предусмотреть при заключении договора на основании известных ей на тот момент обстоятельств.

Требования о возмещении ущерба в соответствии с законом об ответственности за качество продукции, а также в случае возникновения угрозы жизни, здоровью и вероятности телесных повреждений, не подчиняются ограничениям об ответственности, изложенным в предыдущих пунктах. Вышеприведенные исключения и ограничения ответственности также распространяются на органы, законных представителей, работников и прочих лиц, имеющих отношение к компании VARTA.

Компания не несет ответственность за печать, орфографические, типографические и прочие ошибки.

VARTA не несет ответственность за последствия, вызванные техническими или редакционными ошибками на сайте, или за ущерб, который может возникнуть в результате использования и презентации материалов сайта, подготовке данных для добавления на сайт или временной недоступности сайта и ссылок на другие вебсайты.

Если отдельные положения настоящих условий участия целиком или частично становятся недействительными или оказываются неполными, то они не препятствуют исполнению прочих условий участия в акции. В этом случае VARTA и участники акции обязуются вести переговоры о порядке, максимально приближенном к экономической цели недействительного положения. Если стороны не приходят к взаимному согласию, условия участия в акции выполняются без учета недействительных положений.

Мы оставляем за собой право на внесение изменений и наличие неточностей.

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Deutschland