

Warunki uczestnictwa:

Dobrowolne wycofanie produktu VARTA Power Bank 5200

Dobrowolne wycofanie produktu organizowane jest przez VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Niemcy (poniżej - VARTA).

Wycofanie dotyczy jednej partii numer 28416CA produktu VARTA Power Bank 5200 w kolorze szarym i srebrnym. Problem nie dotyczy pozostałych partii produktu VARTA Power Bank 5200 ani innych produktów VARTA Power Bank.

Dobrowolne wycofanie produktu ograniczone jest do okresu 01.08.2018-31.10.2018 i uprawnia do otrzymania zwrotu kwoty zakupu w wysokości 20 euro. Zwrot kwoty zakupu dotyczy wyłącznie produktów z wymienionej PARTII, jeśli kupujący jednoznacznie udowodni ich nabycie przesyłając zdjęcia produktu oraz ewentualnie kopię rachunku. Zwroty są dokonywane wyłącznie w wyżej określonym terminie. Rejestracja dokonana w późniejszym terminie nie może zostać uwzględniona w ramach dobrowolnego wycofania.

Rejestracja w celu otrzymania zwrotu kwoty zakupu produktów objętych wycofaniem jest możliwa tylko przez Internet, a złożenie wniosku zawierającego wszystkie niezbędne dokumenty musi nastąpić do 31.10.2018. Zgłoszenia/ rejestracja w późniejszym terminie nie będzie uwzględniona. Obowiązuje data wpływu rejestracji.

Produkty objęte wycofaniem:

VARTA Portable Power Bank 5200 mAh (57963 101 111 – kolor: srebrny)
VARTA Portable Power Bank 5200 mAh (57963 201 111 – kolor: szary)

Szczegółowe informacje na temat produktu można znaleźć na stronie <http://www.varta-consumer.com>

Partia, której dotyczy wycofanie: 28416CA

Zwrot kwoty zakupu produktu objętego wycofaniem: 20 euro

Dobrowolne wycofanie nie dotyczy żadnych innych produktów VARTA. Nie są one produktami objętymi wycofaniem.

Poniżej opisano dokumenty, które należy złożyć i procedurę dobrowolnego zwrotu kwoty zakupu:

Przesłanie zdjęć poszczególnych produktów objętych wycofaniem, potwierdzających posiadanie produktu.

Na zdjęciu produktu muszą być wyraźnie widoczne:

Tabliczka znamionowa (patrz tylna strona produktu) z kodem partii i indywidualnym kodem wniosku.

Zwrot kwoty zakupu za produkt można otrzymać tylko raz.

VARTA zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia oryginału dowodu zakupu, w celu sprawdzenia ich w ramach rejestracji i nadsyłania wniosków pod kątem spełniania warunków uczestnictwa oraz, w razie konieczności, do żądania uzupełnienia brakujących dokumentów.

Rejestrację można przeprowadzić klikając na poniższy link:

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

Uczestnicy akcji muszą posiadać stałe miejsce zamieszkania i działające konto bankowe w systemie SEPA. Uczestnicy muszą mieć ukończone 18 lat.

Akcja nie dotyczy sprzedawców. Jeśli jesteś sprzedawcą, skontaktuj się z dystrybutorem lub bezpośrednio firmą VARTA.

Określona kwota zakupu jest zwykle przekazywana przez marken mehrwert AG na podane konto SEPA w ciągu 4 tygodni na konto SEPA po pomyślnej rejestracji. Wypłata kwoty zakupu dokonywana jest wyłącznie przelewem SEPA. Nie jest możliwa płatność gotówkowa, przekaz pieniężny ani płatność czekiem. VARTA nie ponosi odpowiedzialności za opłaty pobierane za przelew kwoty zakupu przez banki.

W celu przeprowadzenia akcji "Dobrowolne wycofanie" VARTA korzysta z usług następującej agencji:

marken mehrwert - brand added value AG, Julius-Hatry-Straße 1, D-68163 Mannheim.

W ramach akcji wycofywania i uwzględniając regulacje dotyczące ochrony danych osobowych agencja ta jest uprawniona do odczytywania, przetwarzania i zapisywania Twoich danych. Agencja skontaktuje się z Tobą w przypadku pytań lub jeśli wymagane będzie uzupełnienie dokumentów.

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych:

Dane osobowe, takie jak nazwisko, adres itp. są przetwarzane i zapisywane przez VARTA i przez agencję działającą w ramach zlecenia wyłącznie w celu rejestracji produktu i dla celów niniejszej akcji. Po zakończeniu rejestracji dane zostaną usunięte. Dane te są traktowane jako poufne, nie są przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane do celów reklamowych.

Ponadto obowiązuje ogólna polityka prywatności VARTA.

Rejestracji produktu, wymaganej do wzięcia udziału w akcji, można dokonać wyłącznie przez Internet. Po dokonaniu płatności kwoty zakupu dane są przechowywane przez okres 6 miesięcy, następnie są one usuwane.

VARTA zastrzega sobie prawo do odrzucenia rejestracji i wniosków zawierających niepełne, błędne, mylące, zmienione lub nielegalne dane.

Jeśli uczestnik nie otrzyma wiadomości od VARTA w okresie 4 tygodni od nadesłania dokumentów, powinien zgłosić to na adres e-mail Varta@markenmehrwert.com.

Należy pamiętać, że komunikacja poprzez e-mail odbywa się w języku niemieckim lub angielskim.

Uczestnicy, którzy nadeślą niepełne dane/ dokumentację, zostaną o tym powiadomieni i poproszeni o uzupełnienie ich w ciągu 7 dni. Okres ten biegnie od daty powiadomienia. Jeśli uczestnik nie uzupełni dokumentacji lub ponownie prześle niepełną dokumentację, traci prawo do otrzymania zwrotu.

Wszelkie koszty połączeń telefonicznych i internetowych, które powstaną w związku z przesyłaniem informacji, danych, informacji o produkcie i zdjęć na stronę <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> ponosi uczestnik.

VARTA ma prawo wyłączyć z akcji zwrotu kwoty zakupu klientów, którzy nie spełniają warunków uczestnictwa, nie dotrzymają warunków uczestnictwa, podadzą nieprawidłowe dane osobowe, będą korzystali z niedozwolonych środków i/ lub będą próbować wziąć udział w akcji więcej razy, niż jest to określone w niniejszych warunkach uczestnictwa. Jeśli występuje powód wykluczenia, VARTA ma prawo żądać zwrotu kwoty zakupu już po dokonaniu płatności.

VARTA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wszystkich nadesłanych dokumentów w dowolnej chwili pod kątem możliwego nadużycia oraz do podjęcia kroków prawnych w przypadkach, w których powstaną podejrzenia.

VARTA ma prawo do zakończenia akcji dobrowolnego wycofywania przed czasem i do zmiany warunków uczestnictwa w trakcie trwania akcji. Odnosi się to w szczególności do przypadków wystąpienia siły wyższej i do przypadków, kiedy ze względów technicznych i/ lub prawnych nie może zostać zagwarantowane właściwe przeprowadzenie akcji. Warunki uczestnictwa obowiązują od 01.08.2018. Aktualnie obowiązująca wersja niniejszych warunków uczestnictwa w okresie rejestracji jest w każdej chwili dostępna na stronie https://www.markenmehrwert.com/campaign/varta/tnb_pl.pdf

Dokonując rejestracji uczestnik akceptuje warunki uczestnictwa i potwierdza poprawność swoich danych.

W prosty sposób zapewnisz sobie zwrot kwoty zakupu:

1. Sprawdź na podstawie kodu partii, czy jesteś posiadaczem produktu podlegającego wycofaniu. Numer partii jest umieszczony z tyłu produktu.
2. Przed rejestracją należy przeczytać warunki uczestnictwa.
3. Wejdź na stronę <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> i wybierz swój kraj. Tu znajdziesz wszystkie potrzebne informacje i przejdziesz bezpośrednio do rejestracji produktu. Rejestracja jest bezpłatna i wymagana.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie rejestracji. Dla wszystkich produktów objętych wycofaniem wymagane jest przedstawienie aktualnego zdjęcia z indywidualnym kodem wniosku, a w przypadku wystąpienia niejasności - dowodu zakupu produktu (rachunek/ paragon).

W przypadku pytań uczestnicy mogą korzystać z adresu e-mail Customer Service:

E-mail:

Varta@markenmehrwert.com

Odpowiedzialność VARTA w przypadku roszczeń odszkodowawczych, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona zgodnie z niniejszym punktem.

Odpowiedzialność VARTA - niezależnie od podstawy prawnej - występuje tylko w przypadku, gdy szkoda powstała wskutek zawinionego naruszenia zobowiązań umownych w sposób zagrażający osiągnięciu celu umowy lub w wyniku rażącego zaniedbania lub umyślnego działania VARTA.

Jeśli odpowiedzialność Varta występuje, ze względu na naruszenie zobowiązań umownych, jeśli nie miało miejsca rażące zaniedbanie ani umyślne działanie, to odpowiedzialność ta jest ograniczona do typowej wartości szkody, z którą VARTA musiała się liczyć przy zawieraniu umowy, zakładając wystąpienie nieznanych w tamtym momencie okoliczności.

Roszczenia odszkodowawcze wynikające z ustawy o odpowiedzialności za produkt i z powstania szkód dla życia, ciała lub zdrowia pozostają nienaruszone przez ograniczenie odpowiedzialności przedstawione w powyższych punktach.

Powyższe wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności odnosi się również do odpowiedzialności organów, przedstawicieli prawnych, pracowników i innych osób działających w imieniu VARTA.

Błędy w druku, pisowni, typograficzne lub podobne nie stanowią podstawy roszczeń. VARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów technicznych lub redakcyjnych na stronie internetowej ani za szkody, które mogą wyniknąć z użycia, prezentacji, udostępnienia lub czasowego braku dostępności strony internetowej lub linków do innych stron internetowych.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków uczestnictwa są lub staną się nieważne w całości lub w części lub jeśli zostanie wykryta luka, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych warunków uczestnictwa. W takim przypadku VARTA i uczestnicy zobowiązują się wynegocjować regulację, która będzie w miarę możliwości zbliżona pod względem celu ekonomicznego do regulacji, która była nieważna. Jeśli nie zostanie osiągnięte porozumienie w sprawie nowej regulacji, niniejsze warunki uczestnictwa będą interpretowane bez brakującej lub nieprawidłowej regulacji.

Zastrzega się możliwość wystąpienia zmian i błędów.

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Niemcy