

# Deelnamevoorwaarden:

## Vrijwillige product recall VARTA Power Bank 5200

De vrijwillige product recall wordt georganiseerd door VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, D-73479 Ellwangen (hierna te noemen VARTA).

Het gaat in dit geval om een enkele batch-code met het nummer 28416CA van de VARTA Power Bank 5200 in grijs en zilver. Dit geldt niet voor de andere batch-codes van de VARTA Power Bank 5200 en ook niet voor andere VARTA Power Bank producten.

De vrijwillige recall duurt van 1 augustus 2018 tot 31 oktober 2018 en geeft recht op terugbetaling van het aankoopbedrag à 20 euro. Alleen de producten die binnen de genoemde BATCH-CODE werden geproduceerd en waarvan de koper het bezit door middel van productfoto's en een aankoopbewijs of kopie rekening eenduidig kan aantonen, geven recht op terugbetaling van het aankoopbedrag in bovengenoemde periode. Registraties na deze periode kunnen niet meer worden meegenomen in deze vrijwillige recall.

Registratie voor terugbetaling van het aankoopbedrag van de bewuste producten is slechts mogelijk via internet en het verzoek inclusief alle noodzakelijke bewijsstukken moet uiterlijk op 31 oktober 2018 zijn ingediend. Latere inzendingen/registraties kunnen niet meer in behandeling worden genomen. De datum van binnenkomst van de registratie is de norm.

De bewuste producten zijn:

VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 101 111 – Kleur: zilver)  
VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 201 111 – Kleur: grijs)

Productdetails vindt u op  
<http://www.varta-consumer.com>

Bewuste batch-code: 28416CA

Terugbetaling van het aankoopbedrag per product: 20 euro

Alle andere VARTA-producten vallen niet onder de vrijwillige product recall en zijn nadrukkelijk geen producten die op basis van deze recall kunnen worden geretourneerd.

In te dienen bewijsstukken en de procedure voor de vrijwillige product recall zijn:  
Upload individuele productfoto's van de bewuste producten die het actuele bezit van het product aantonen.

De volgende gegevens moeten op de productfoto goed leesbaar zijn:  
Typeplaatje (zie achterzijde product) met batch-code en de individuele invoercode.

De terugbetaling van het aankoopbedrag is per product slechts eenmaal mogelijk.

VARTA behoudt zich het recht voor om originele aankoopbewijzen of kopieën van rekeningen op te vragen en deze in te zien, alle registraties en inzendingen op naleving van de deelnamevoorwaarden te controleren en indien nodig ontbrekende bewijsstukken op te vragen.

Registratie kan plaatsvinden via de volgende link:

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

Deelnemers moeten een vaste woon- of verblijfplaats hebben en een geldige SEPA-bankrekening. Deelnemers moeten minimaal 18 jaar zijn.

Deze aanbieding geldt niet voor wederverkopers en handelaars. Als u wederverkoper of handelaar bent, neem dan contact op met uw distributeur of rechtstreeks met VARTA.

Het gedefinieerde aankoopbedrag wordt via merken mehrwert AG doorgaans binnen vier weken naar succesvolle registratie overgeboekt naar de bij de registratie vermelde SEPA-bankrekening. Uitbetaling van het aankoopbedrag vindt uitsluitend plaats via een SEPA-overschrijving. Terugbetaling vindt niet plaats met contant geld, een postwissel of cheque. VARTA is niet verantwoordelijk voor de kosten die banken berekenen voor de ontvangst van het aankoopbedrag.

Voor de uitvoering van de "vrijwillige product recall" maakt VARTA gebruik van het volgende bureau:

marken mehrwert - brand added value AG, Julius-Hatry-Straße 1, D-68163 Mannheim.

Dit bureau is met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerechtigd de ingestuurde bewijsstukken in het kader van deze actie te verwerken en uw gegevens in te zien alsmede op te slaan. Dit bureau neemt zelf contact met u op als er vragen zijn of als er extra bewijsstukken nodig zijn.

**Aanvullende informatie over gegevensbescherming:**

Persoonsgebonden gegevens zoals naam, adres etc. worden door VARTA resp. door het uitvoerende bureau alleen voor productregistratie en verder uitsluitend in het kader van deze actie opgeslagen en verwerkt en na voltooide registratie verwijderd. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, niet doorgegeven aan derden en niet gebruikt voor reclamedoeleinden.

Verder is de algemene privacyverklaring van VARTA van toepassing.

Productregistratie die nodig is voor deelname, is uitsluitend mogelijk via internet. Na uitbetaling van het aankoopbedrag worden de gegevens gedurende zes maanden opgeslagen en vervolgens verwijderd.

VARTA behoudt zich het recht voor om registraties en inzendingen met onvolledige, foutieve, misleidende, veranderde of illegale gegevens niet te verwerken.

Indien de deelnemer binnen vier weken na inzending van de bewijsstukken nog geen bericht van VARTA heeft gekregen, dan wordt de deelnemer verzocht om zelf via e-mailadres [Varta@markenmehrwert.com](mailto:Varta@markenmehrwert.com) contact op te nemen.

Let erop dat de communicatie via e-mail alleen in het Duits of Engels plaatsvindt.

Deelnemers die onvolledige gegevens/bewijsstukken indienen, krijgen een bericht met het verzoek binnen zeven dagen de ontbrekende stukken ter beschikking te stellen. De termijn gaat in op de datum van berichtgeving. Indien de deelnemer zich niet aan deze termijn houden of wederom onvolledige bewijsstukken opstuurt, dan vervalt het recht op terugbetaling.

Alle telefoon- of internetkosten die worden gemaakt bij het uploaden van informatie, gegevens, productinformatie en foto's naar <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> zijn voor rekening van de deelnemer.

VARTA heeft het recht klanten uit te sluiten van terugbetaling die niet aan de deelnamevoorwaarden voldoen, de deelnamevoorwaarden schenden, onjuiste persoonsgegevens indienen, zich bedienen van niet toegestane hulpmiddelen en/of proberen vaker dan volgens de deelnamevoorwaarden toegestaan deel te nemen aan deze actie. Indien er een grond voor uitsluiting bestaat, dan heeft VARTA het recht om ook achteraf het terugbetaalde aankoopbedrag terug te vorderen.

VARTA behoudt zich te allen tijde het recht voor om alle ingediende bewijsstukken te controleren op eventueel misbruik en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om juridische stappen te nemen bij verdachte gevallen.

VARTA heeft het recht om aan de vrijwillige recall voortijdig een einde te maken of de deelnamevoorwaarden gedurende de actieperiode te veranderen. Dit geldt met name als er sprake is van overmacht en indien een juiste uitvoering van de actie uit technisch en/of juridisch oogpunt niet kan worden gegarandeerd. De deelnamevoorwaarden zijn geldig vanaf 1 augustus 2018.

De nu voorliggende versie van de deelnamevoorwaarden is gedurende de registratieperiode steeds op <https://www.merkenmehrwert.com/campaign/varta/tnb> terug te vinden.

Door de registratie accepteert de deelnemer de deelnamevoorwaarden en garandeert dat zijn gegevens correct zijn.

Ze eenvoudig krijgt u uw aankoopbedrag terugbetaald:

1. Controleer op basis van de batch-code of u een product heeft dat onder de recall valt. De batch-code staat op de achterkant van het product.
2. Lees voorafgaand aan de registratie de deelnamevoorwaarden.
3. Ga naar <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> en kies uw land. Hier vindt u alle noodzakelijke informatie komt u direct bij de productregistratie. Registratie is gratis en noodzakelijk.
4. Volg de aanwijzingen op de registratiewebsite. U heeft voor alle bewuste producten een actuele en met uw persoonlijke invoercode geïndividualiseerde foto nodig en bij onduidelijkheden een aankoopbewijs van het bewuste product (rekening/kwitantie).

Deelnemers kunnen bij correspondentie een e-mailadres van de klantenservice gebruiken:

E-mail:

[Varta@markenmehrwert.com](mailto:Varta@markenmehrwert.com)

De aansprakelijkheid van VARTA voor schadeclaims, ongeacht op grond waarvan, is op basis van deze bepaling beperkt. Aansprakelijkheid van VARTA – ongeacht op basis waarvan – is alleen van kracht wanneer de schade wordt veroorzaakt door een verwijtbare schending van een contractuele verplichting op een voor het bereiken van het contractdoel bedreigende manier of op ernstige nalatigheid of naar fouten van VARTA te herleiden is.

Als VARTA aansprakelijk is voor de schending van een contractuele verplichting, zonder dat er sprake is van ernstige nalatigheid of opzet, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de omvang van de schade, met het ontstaan waarvan VARTA bij contractsluiting op basis van de haar op dat moment bekende omstandigheden logischerwijze zou kunnen rekenen.

Schadeclaims op basis van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid en wegens inbreuk op leven, lichaam of gezondheid blijven van de aansprakelijkheidsbeperkingen in het voorafgaande onverlet.

De bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden op dezelfde manier ook voor de aansprakelijkheid van de organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers of overige medewerkers van VARTA.

Drukfouten, spelfouten, typografische of vergelijkbare fouten voorbehouden. VARTA is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen, veroorzaakt door technische of redactionele fouten op de website of voor (vervolg)schade, die door gebruik, presentatie, beschikbaarheid of tijdelijke onbereikbaarheid van de website of links naar andere websites kunnen ontstaan.

Mochten individuele bepalingen van deze deelnamevoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, of mocht er een lacune blijken, dan beïnvloedt dit verder geenszins de doeltreffendheid van de overige deelnamevoorwaarden. VARTA en de deelnemers verplichten zich in een dergelijk geval te onderhandelen over een regeling, die het maatschappelijke doel van de niet-werkzame regeling zo dicht mogelijk benadert. Voor zover het ten aanzien van een nieuwe regeling tot een overeenstemming komt, zijn deze deelnamevoorwaarden zonder de ontbrekende of niet-werkzame regeling te interpreteren.

Wijzigingen en fouten voorbehouden.

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, D-73479 Ellwangen