

Uvjeti sudjelovanja:

Dobrovoljno povlačenje proizvoda VARTA Power Bank 5200

Tvrtka VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Njemačka (u nastavku teksta: VARTA) organizira dobrovoljno povlačenje proizvoda.

To se odnosi samo na jedan broj serije VARTA Power Bank 5200 u sivoj i srebrnoj boji s brojem serije 28416CA. Svi ostali brojevi serije VARTA Power Bank 5200 i drugi proizvodi VARTA Power Bank nisu obuhvaćeni povlačenjem.

Dobrovoljno povlačenje proizvoda ograničeno je na razdoblje od 1.8.2018. do 31.10.2018. i u tom razdoblju je moguće zatražiti povrat kupovne cijene u visini od 20 eura. Moguće je zatražiti povrat kupovne cijene u gore navedenom razdoblju samo za predmetne proizvode koji su proizvedeni s navedenim BROJEM SERIJE i za koje kupac može jasno dokazati da ima te proizvode dostavljanjem slika proizvoda i eventualno dokaza o kupnji ili kopije računa. Naknadne registracije više se neće moći uzeti u obzir za dobrovoljno povlačenje.

Registracija za povrat kupovne cijene predmetnih proizvoda isključivo je moguća putem interneta, a podnošenje zahtjeva uključujući svu potrebnu dokumentaciju potrebno je izvršiti do 31.10.2018. Naknadno slanje dokumentacije/naknadne registracije više se neće moći uzeti u obzir. Vrijedi datum zaprimanja registracije.

Predmetni proizvodi su sljedeći:

VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 101 111 – boja: srebrna)
VARTA Portable Power Bank 5200mAh (57963 201 111 – boja: siva)

Detalje o proizvodu naći ćete na internetskoj stranici
<http://www.varta-consumer.com>

Predmetni broj serije: 28416CA

Povrat kupovne cijene po predmetnom proizvodu: 20 eura

Svi ostali VARTA proizvodi nisu obuhvaćeni dobrovoljnim povlačenjem i izričito nisu predmetni proizvodi.

Dokumentacija koju treba dostaviti i postupak za dobrovoljni povrat kupovne cijene su sljedeći:

Prijenos slika predmetnih proizvoda koje dokazuju trenutno posjedovanje proizvoda.

Na slici proizvoda moraju biti jasno čitljivi sljedeći podaci:

Tipka pločica (pogledajte stražnju stranu proizvoda) s brojem serije i osobnim kodom za zahtjev.

Povrat kupovne cijene je moguć samo jednom po proizvodu.

VARTA zadržava pravo da zatraži dokaze o kupnji ili kopije računa u originalu i da ima uvid u njih, da provjeri pridržavanje ovih uvjeta sudjelovanja za sve registracije i slanje dokumentacije te da eventualno zatraži dokaze koji nedostaju.

Registraciju je moguće izvršiti na sljedećoj poveznici:

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

Sudionici moraju imati stalno prebivalište i važeći bankovni račun u SEPA području. Sudionici moraju imati 18 godina.

Ova ponuda ne vrijedi za preprodavače i trgovce. Obratite se kao preprodavač i trgovac svojem distributeru ili izravno tvrtki VARTA.

Definirana kupovna cijena bit će doznačena preko tvrtke marken mehrwert AG u pravilu u roku od 4 tjedna nakon uspješne registracije na račun u SEPA području naveden pri registraciji. Isplata kupovne cijene vrši se isključivo putem SEPA doznake. Ne vrši se gotovinska isplata, novčana doznaka ili isplata putem čeka. Tvrtka VARTA nije odgovorna za bankovne naknade koje financijske institucije naplaćuju za povrat kupovne cijene.

Za provođenje "dobrovoljnog povlačenja" tvrtka VARTA je angažirala sljedeću agenciju:

marken mehrwert - brand added value AG, Julius-Hatry-Straße 1, D-68163 Mannheim.

Agencija je uz pridržavanje zaštite podataka ovlaštena za obradu dostavljene dokumentacije u okviru ove akcije i uvid u vaše podatke te za njihovo pohranjivanje. U slučaju pitanja ili naknadnog traženja dokumentacije, agencija će stupiti s vama u kontakt.

Dodatne informacije o zaštiti podataka:

Tvrtka VARTA odnosno ovlaštena agencija pohranjuje i obrađuje osobne podatke, npr. ime, adresu itd., samo za registraciju proizvoda i inače isključivo u okviru ove akcije te će ih izbrisati po završetku izvršene registracije. Ti podaci se tretiraju kao strogo povjerljivi, ne smiju se prosljeđivati trećoj osobi i rabiti u svrhu oglašavanja. Ostalom, vrijedi opća izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke VARTA.

Registracija proizvoda potrebna za sudjelovanje isključivo je moguća putem interneta. Nakon isplate kupovne cijene podaci ostaju pohranjeni u razdoblju od 6 mjeseci i zatim će biti izbrisani.

VARTA zadržava pravo da ne obrađuje registracije i poslanu dokumentaciju s nepotpunim, netočnim, pogrešnim, promijenjenim ili ilegalnim podacima.

Ako sudionik ne bi dobio povratnu informaciju tvrtke VARTA u roku od 4 tjedna nakon slanja svoje dokumentacije, sudionik će biti zamoljen da se svojom voljom javi putem e-pošte na adresu Varta@markenmehrwert.com.

Imajte na umu da se komunikacija putem e-pošte odvija samo na njemačkom ili engleskom jeziku.

Sudionici, koji pošalju nepotpune podatke/nepotpunu dokumentaciju, bit će obaviješteni i zamoljeni da u roku od 7 dana dostave dokumentaciju koja nedostaje. Rok počinje teći od datuma obavijesti. Ako sudionik to ne bi ispunio ili bi ponovno poslao nepotpunu dokumentaciju, prestaje vrijediti zahtjev za isplatu.

Sve troškove telefona ili interneta, koji nastaju pri prijenosu informacija, podataka, informacija o proizvodu i slika na adresu <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>, mora snositi sam sudionik.

VARTA ima pravo isključiti iz povrata kupovne cijene one kupce koji ne ispunjavaju ili krše uvjete sudjelovanja, koji daju netočne osobne podatke, koji se služe nepoštenim sredstvima i/ili koji pokušaju sudjelovati u akciji češće od onog dozvoljenog prema uvjetima sudjelovanja. Ako postoji razlog isključenja, VARTA ima pravo čak i naknadno tražiti povrat isplaćene kupovne cijene.

VARTA zadržava pravo da u svakom trenutku provjeri moguću zlouporabu poslanih dokumentacija i izričito zadržava pravo poduzimanja pravnih radnji u slučaju sumnje.

VARTA ima pravo prijevremeno prekinuti dobrovoljno povlačenje ili promijeniti uvjete sudjelovanja tijekom razdoblja trajanja akcije. To posebno vrijedi u slučaju više sile ili u slučaju da se ne može jamčiti propisno provođenje akcije iz tehničkih i/ili pravnih razloga. Uvjeti sudjelovanja vrijede od 1.8.2018.

Trenutno važeća verzija postojećih uvjeta sudjelovanja dostupna je u svakom trenutku tijekom razdoblja registracije na adresi <https://www.markenmehrwert.com/campaign/varta/tnb>.

Sudionik registracijom prihvaća uvjete sudjelovanja i jamči točnost svojih podataka.

Tako jednostavno možete dobiti povrat kupovne cijene:

1. Pomoću broja serije provjerite imate li predmetni proizvod. Broj serije nalazi se na stražnjoj strani proizvoda.
2. Prije registracije pročitajte uvjete sudjelovanja.
3. Idite na internetsku stranicu <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> i odaberite svoju državu. Ovdje ćete naći sve potrebne informacije i izravno doći na registraciju proizvoda. Registracija je besplatna i nužna.
4. Slijedite upute na stranici za registraciju. Za sve predmetne proizvode potrebna vam je aktualna slika s vašim osobnim kodom za zahtjev i eventualno u slučaju nejasnoća dokaz o kupnji predmetnog proizvoda (račun/priznanica).

U slučaju pitanja i zahtjeva sudionicima je dostupna adresa e-pošte službe za korisnike:

Adresa e-pošte:
Varta@markenmehrwert.com

Odgovornost tvrtke VARTA za zahtjeve za naknadu štete, svejedno iz kojeg pravnog razloga, ograničena je u skladu s ovom stavkom. Odgovornost tvrtke VARTA, svejedno iz kojeg pravnog razloga, nastupa samo ako je šteta uzrokovana povredom ugovorne obveze na način koji ugrožava postizanje svrhe ugovora ili ako se može pripisati gruboj nemarnosti ili namjeri tvrtke VARTA.

Ako je tvrtka VARTA odgovorna za povredu ugovorne obveze, a da ne postoji gruba nemarnost ili namjera, onda je odgovornost ograničena na onaj opseg štete s čijim je nastajanjem tvrtka VARTA morala računati pri sklapanju ugovora zbog okolnosti njoj poznatih u tom trenutku.

Ograničenja odgovornosti u gore navedenim stavkama ne odnose se na zahtjeve za naknadu štete sukladno Zakonu o odgovornosti proizvođača za proizvode i zbog ugroze života, tjelesne ozljede i ugroze zdravlja.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti vrijede na isti način i za odgovornost organa, zakonskih zastupnika, zaposlenika ili drugih agenata tvrtke VARTA.

Moguće su tiskarske, pravopisne, tipografske ili slične pogreške.

VARTA nije odgovorna za bilo kakve posljedice uzrokovane tehničkim ili uredničkim pogreškama na internetskoj stranici ili za (posljedične) štete koje mogu nastati uporabom, prezentacijom, dostupnošću ili privremenom nedostupnošću internetske stranice ili poveznica s drugim internetskim stranicama.

Ako pojedine odredbe ovih uvjeta sudjelovanja nisu ili postanu u potpunosti ili djelomično neučinkovite ili ako se ispostavi da postoji rupa, to neće utjecati na valjanost uvjeta sudjelovanja. U tom slučaju, tvrtka VARTA i sudionici se obvezuju da će razmotriti propis koji bi bio što bliže ekonomskoj svrsi neučinkovitog propisa. Ako se ne postigne sporazum u pogledu novog propisa, uvjeti sudjelovanja trebaju se tumačiti bez nepostojećeg ili neučinkovitog propisa.

Pridržano pravo izmjena i zabuna.

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Njemačka