

# Condiciones de participación:

## Retirada voluntaria de productos VARTA Power Bank 5200

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Alemania (en lo sucesivo, "VARTA") se encarga de la retirada voluntaria del producto.

Esto afecta únicamente a un único código de lote con el número 28416CA de VARTA Power Bank 5200 en gris y plateado. No afecta a todos los demás códigos de lote de VARTA Power Bank 5200 ni a otros productos VARTA Power Bank.

La retirada voluntaria está limitada al periodo del 01/08/2018 al 31/10/2018 y da derecho al reembolso del precio de compra por un importe de 20 euros. Solo se podrá solicitar el reembolso del precio de compra en el plazo antes señalado para los productos afectados fabricados dentro del lote indicado y siempre que el comprador demuestre que los posee con suficientes fotografías y los justificantes de compra o copias de facturas correspondientes. Los registros que se realicen fuera de este plazo no se tendrán en cuenta para la retirada voluntaria.

El registro para el reembolso de los productos afectados solo puede realizarse por Internet y la presentación de la solicitud y toda la documentación necesaria debe realizarse hasta el 31/10/2018. No se aceptarán los envíos y registros realizados después de esta fecha. La fecha válida será la de entrada del registro.

Los productos afectados son los siguientes:

VARTA Power Bank portátil 5200 mAh (57963 101 111 – color: plateado)  
VARTA Power Bank portátil 5200 mAh (57963 201 111 – color: gris)

Para más información sobre el producto, visite <http://www.varta-consumer.com>

Código de lote afectado: 28416CA

Importe reembolsado por producto: 20 euros

El resto de productos VARTA no están afectados por la retirada voluntaria, por lo que no son productos afectados.

La documentación y los pasos necesarios para solicitar la retirada voluntaria son los siguientes:

Cargar fotografías individuales de los productos afectados que demuestren la propiedad de los mismos.

En la fotografía del producto deben poder leerse con claridad los siguientes datos:  
Placa de características (véase la parte posterior del producto) con el número de código de lote y el código de solicitud individual.

El reembolso solo se realizará una vez por producto.

VARTA se reserva el derecho de solicitar y revisar los justificantes de compra o facturas originales, así como de comprobar que todos los registros y envíos cumplan las presentes condiciones de participación y, si es necesario, solicitar la documentación que falte.

El registro puede realizarse en el siguiente enlace:

<http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall>

Los participantes deben tener una residencia permanente y una cuenta bancaria SEPA válida. Asimismo, deben haber cumplido los 18 años.

Esta oferta no es válida para revendedores y distribuidores. Si es usted un revendedor o distribuidor, póngase en contacto con su distribuidor o directamente con VARTA.

El precio de compra establecido será transferido por marken mehrwert AG en un plazo aprox. de 4 semanas desde que se complete el registro a la cuenta bancaria SEPA indicada en dicho registro. El pago del precio de compra se realizará exclusivamente por transferencia SEPA. No se realizarán pagos en efectivo ni por giro postal o cheque. VARTA no se responsabiliza de los gastos bancarios aplicados al reembolso por las entidades financieras.

Para la ejecución de la "retirada voluntaria", VARTA estará representada por la siguiente empresa:

marken mehrwert - brand added value AG, Julius-Hatry-Straße 1, D-68163, Mannheim.

De conformidad con la legislación de protección de datos, este representante está autorizado a tratar los documentos que se le faciliten en el marco de esta acción, y a consultar y almacenar los datos que contienen. Si surgen preguntas o se solicita documentación adicional, el representante se podrá en contacto directamente con usted.

**Información adicional relativa a la protección de datos:**

Los datos personales, como el nombre, la dirección, etc. solo son almacenados y tratados por VARTA o su representante para el registro del producto y exclusivamente en el marco de esta acción, y se eliminan una vez completado el registro. Estos datos se tratan de forma estrictamente confidencial, no se ceden a terceros y no se utilizan para fines publicitarios.

Por lo demás, se aplicará la declaración general de privacidad de VARTA.

El registro del producto, necesario para participar, solo puede realizarse por Internet. Después del reembolso del precio de compra, los datos se almacenarán por un periodo de 6 meses y, después, serán suprimidos.

VARTA se reserva el derecho de no tratar los registros y envíos con datos incompletos, incorrectos, confusos, modificados o ilegales.

Si en un plazo de 4 semanas desde el envío de la documentación, el participante no ha obtenido respuesta por parte de VARTA, le rogamos que nos lo notifique por correo electrónico a [Varta@markenmehrwert.com](mailto:Varta@markenmehrwert.com).

Tenga en cuenta que la comunicación por correo electrónico solo es posible en alemán o inglés.

Si los participantes envían datos o documentos incompletos, se les informará de la necesidad de completarlos en un plazo máximo de 7 días. El plazo se iniciará a partir de la fecha de notificación. Si el participante no envía lo que se le solicita o vuelve a enviar documentos incompletos, perderá el derecho a obtener el reembolso.

Todos los costes de teléfono o Internet derivados de la carga de información, datos, información de productos y fotografías en <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> serán asumidos por el participante.

VARTA se reserva el derecho de denegar el reembolso a los clientes que no cumplan las condiciones de participación, que indiquen datos personales incorrectos, o que utilicen o intenten utilizar prácticas deshonestas para participar en la acción con mayor frecuencia de la indicada en estas condiciones de participación. Si se produce uno de los supuestos anteriores, VARTA también podrá exigir la devolución del importe reembolsado.

VARTA se reserva de forma expresa el derecho de comprobar el posible uso ilícito de toda la documentación aportada y de emprender acciones legales en caso de duda.

VARTA podrá poner fin a la retirada voluntaria antes de la fecha prevista, así como modificar las condiciones de participación mientras la acción esté en curso. Esto se aplicará especialmente en casos de fuerza mayor y cuando no se pueda garantizar un desarrollo apropiado de la actuación por motivos técnicos y/o jurídicos. Las condiciones de participación serán válidas desde el 01/08/2018.

La versión vigente de las condiciones de participación puede consultarse en cualquier momento durante el periodo de registro en

[https://www.markenmehrwert.com/campaign/varta/tnb\\_es.png](https://www.markenmehrwert.com/campaign/varta/tnb_es.png)

Al registrarse, el participante acepta las condiciones de participación y garantiza que sus datos son correctos.

Conseguir el reembolso es así de sencillo:

1. Utilice el número de código de lote para comprobar si su producto está afectado. El número de código de lote se encuentra en la parte posterior del producto.
2. Lea las condiciones de participación antes de registrarse.
3. Abra la página <http://www.varta-consumer.com/en/service/power-bank-5200-recall> y seleccione su país. Aquí encontrará toda la información necesaria y accederá directamente al registro del producto. El registro es gratuito y necesario.

4. Siga las indicaciones de la página de registro. Para todos los productos afectados, se le solicitará una fotografía actual con el código de solicitud individual y, en caso de dudas, un justificante de compra del producto afectado (factura/recibo).

Si los participantes tienen dudas o alguna petición, pueden dirigirse al correo electrónico del Servicio de Atención al Cliente:

Correo electrónico:

[Varta@markenmehrwert.com](mailto:Varta@markenmehrwert.com)

La responsabilidad de VARTA ante reclamaciones por daños, independientemente de su base jurídica, estará limitada a lo establecido en este apartado. La responsabilidad de VARTA, independientemente de su base jurídica, estará limitada a los casos en que los daños se deban a un incumplimiento culposo de una obligación contractual que ponga en peligro el cumplimiento del objeto del contrato, o a una negligencia grave o intencionada imputable a VARTA.

Si VARTA es responsable del incumplimiento de una obligación contractual, sin incurrir en negligencia grave o intencionada, su responsabilidad se limitará a los daños con los que VARTA pudiera contar al formalizar el contrato, de acuerdo con las circunstancias existentes en ese momento.

Las reclamaciones por daños en virtud de la ley de responsabilidad por productos y que afecten a la vida, la integridad física o la salud de las personas no se verán afectadas por las limitaciones de responsabilidad indicadas en los párrafos anteriores.

Las exenciones y limitaciones de responsabilidad anteriores también serán aplicables a la responsabilidad de los órganos, representantes jurídicos, empleados y otros agentes de VARTA.

No se derivarán responsabilidades por errores de impresión, ortografía, tipografía y similares.

VARTA se exime de cualquier responsabilidad por las consecuencias derivadas de errores técnicos o de redacción en el sitio web, así como por los daños derivados del uso, la presentación, la puesta a disposición o la no disponibilidad temporal del sitio web o los enlaces a otros sitios web.

Si una o más disposiciones de estas condiciones de participación se declaran nulas de forma total o parcial, o si se detecta algún vacío legal, esto no afectará a la vigencia de las condiciones de participación en conjunto. Si esto ocurre, VARTA y el participante se comprometen a negociar nuevas disposiciones que se ajusten lo máximo posible a los objetivos económicos de las disposiciones sin efecto. Si no se llega a ningún acuerdo en cuanto a estas nuevas disposiciones, deberán aplicarse las presentes condiciones de participación sin las disposiciones sin efecto o ausentes.

Sujeto a modificaciones y errores.

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, Alfred-Krupp-Str. 9, 73479 Ellwangen, Alemania

