

# Teilnahmebedingungen für die Shark „90 Tage Stressfrei Putzen oder Geld zurück“ Aktion

Veranstalter / Ausrichter der Aktion ist Shark Ninja Germany GmbH, Rotfelder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main (im Folgenden „Hersteller“). Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen („Teilnahmebedingungen“) gelten für die Durchführung der Aktion „90-Tage-Geld-zurück-Garantie“ („Aktion“).

1. Die Abwicklung der Aktion erfolgt über marken mehrwert AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert“). Bei Fragen rund um die Aktion erreichen Sie marken mehrwert telefonisch Montag bis Freitag von 09:00-17:00 Uhr unter der 0621 37701 995\* oder per Mail unter [shark@markenmehrwert.com](mailto:shark@markenmehrwert.com).
2. Diese Aktion gilt für alle Produkte aus dem Anhang, die bei teilnehmenden Händlern in Deutschland, im Aktionszeitraum erworben wurden („Aktionsprodukte“). Eine Liste der Aktionsprodukte befindet sich im Anhang zu diesen Teilnahmebedingungen.
3. Die Aktion gilt für den Zeitraum vom 14.02.2025 bis zum 31.12.2025 ("Aktionszeitraum").
4. Private Endkunden sind teilnahmeberechtigt, wenn sie das 18. Lebensjahr überschritten haben und ihren Wohnsitz in Deutschland haben sowie ein Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden deutschen Händler erworben haben. Der Aktionszeitraum wird durch das im Kaufbeleg angegebene Rechnungsdatum bzw. das Bestelldatum bei Online-Bestellungen mit einem systemgenerierten Beleg des Händlers als Nachweis bestimmt. Dies gilt auch für nicht vorrätige Aktionsprodukte, die auf Bestellung erhältlich sind.
5. Zur Teilnahme an der Aktion, muss sich der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb des Aktionsgerätes auf der Aktionsseite [www.sharkninja-hydrovac-aktion.de](http://www.sharkninja-hydrovac-aktion.de) registrieren. Die Registrierung erfolgt unter Angabe des Aktionsproduktes sowie dem vollständigen Namen, Adresse, Geburtsdatum, Kontoverbindung und E-Mail-Adresse des teilnahmeberechtigten Kunden. Zum Nachweis der Teilnahmeberechtigung muss der Kaufbeleg (stationärer Handel) bzw. die Bestellbestätigung und Rechnung (Online-Handel) auf die Aktionsseite hochgeladen werden müssen.
6. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der teilnahmeberechtigte Kunde eine E-Mail von Marken Mehrwert mit einem Link, über den er das Aktionsgerät innerhalb der 90 Tage (nach Erwerb des Aktionsgerätes) zurückgeben kann.

Während des 90-tägigen Testzeitraums ab dem Kauf des Aktionsgerätes kann der Kunde mithilfe des Links den Rückgabeprozess einleiten. Marken Mehrwert stellt dem Kunden ein kostenloses Retourenlabel zur Verfügung, das für den Rückversand innerhalb Deutschlands freigeschaltet ist. Nach Erhalt des Retourenlabels muss der Kunde das Aktionsprodukt innerhalb von 14 Werktagen gemäß Ziffer 9 zurücksenden.

Sofern alle Voraussetzungen für die Rückerstattung erfüllt sind, erfolgt die Überweisung des Kaufpreises (max. UVP) in der Regel innerhalb von 40 Werktagen nach Einsendung des Aktionsproduktes auf das bei der Registrierung angegebene Konto.

7. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch mit maximal zwei Aktionsprodukten an der Aktion teilnehmen. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsprodukt nur einmal möglich.
8. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni- oder Rabattaktionen von Shark Ninja.
9. Das Aktionsprodukt muss mit allen Zubehörteilen und in einem mangelfreien und voll funktionsfähigen Zustand in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Unvollständige, beschädigte und/oder nicht funktionsfähige Aktionsprodukte werden nicht zurückgenommen, und es erfolgt keine Kaufpreiserstattung. Geräte sind insbesondere dann von der Gewährung der Kaufpreiserstattung ausgeschlossen, wenn sie substantielle Kratzer, Dellen, Beulen und/oder Brüche aufweisen, die über normale Gebrauchsspuren hinausgehen. Die Abnutzung durch normalen Gebrauch (Inbetriebnahme) zählt nicht als Mangel.
10. Shark Ninja behält sich das Recht vor, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies

versuchen. Im Falle eines Ausschlussgrundes behält sich Shark Ninja das Recht vor, auch nachträglich die Kaufpreisrückerstattung zurückzufordern.

11. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und werden gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu ergänzen bzw. die vollständigen Belege bereitzustellen. Sollte ein Kunde dieser Aufforderung innerhalb von sieben Tagen nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege einsenden, wird die Gewährung der Kaufpreisrückerstattung endgültig verweigert. Diese Regelung hat keinen Einfluss auf Punkt 3, was bedeutet, dass die vollständige Registrierung innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen muss.
12. Kunden, die ein Aktionsprodukt unvollständig zurücksenden, erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und werden gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Bestandteile auf eigene Kosten nachzusenden. Wenn ein Kunde dieser Aufforderung nicht nachkommt, wird die Gewährung der Kaufpreisrückerstattung endgültig verweigert.
13. Shark Ninja behält sich das Recht vor, Originalkaufbelege anzufordern und einzusehen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen zu überprüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Punkt 9 anzufordern.
14. Sollte sich nach der Kaufpreisrückerstattung herausstellen, dass der Kunde nicht berechtigt war, den Betrag zu erhalten, ist der Teilnehmer verpflichtet, den überwiesenen Betrag an Shark Ninja zurückzuerstatten.
15. Shark Ninja behält sich das Recht vor, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern, etwa bei höherer Gewalt, technischen oder rechtlichen Schwierigkeiten oder Budgeterschöpfung. Kunden werden über Änderungen umgehend informiert und erhalten eine angemessene Frist, um zu widersprechen. Wenn kein Widerspruch innerhalb dieser Frist erfolgt, gelten die neuen Bedingungen als akzeptiert. Widerspruch darf nur mit wesentlichen Gründen erfolgen.
16. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Shark 90-Tage-Geld-Zurück-Aktion“ an [shark@markenmehrwert.com](mailto:shark@markenmehrwert.com) zurückzutreten.
17. Shark Ninja übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungsseite und etwaige Links verfügbar und vom Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.
18. Die bei der Registrierung des Produkts angegebenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung möglicher Rücksendungen verwendet. Wir garantieren, dass diese Daten nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.
19. Mit der Registrierung des Aktionsproduktes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
20. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse

#### Teilnehmende Aktionsprodukte:

Produktname	EAN
WD100EU	EAN0622356258036
WD210EU	EAN0622356256841