

Teilnahmebedingungen für die Endkunden Aktion „AEG Qualitätsversprechen Staubsauger“

Durch deine Teilnahme an unserer Aktion „AEG Qualitätsversprechen Staubsauger“ (nachfolgend „Aktion“ genannt) bestätigst du, dass du diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend kurz „Teilnahmebedingungen“ genannt) der Electrolux Austria GmbH, CAMPUS 21 F15 202, A-2345 Brunn am Gebirge (nachfolgend „Electrolux“ genannt) zustimmst und dass du alle nachfolgenden Bedingungen für die Teilnahme erfüllst. Die Aktion richtet sich ausschließlich an Endverbraucher. Die Aktion berührt nicht deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder dein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die Abwicklung der Aktion „AEG Qualitätsversprechen Staubsauger“ erfolgt über marken mehrwert AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert“). Bei Fragen rund um die Aktion erreichst du marken mehrwert telefonisch Montag bis Freitag von 09:00-17:00 Uhr unter der +49 621 37701 901* oder ganztags per Mail unter aeg@markenmehrwert.com.

1. Inhalt der Aktion

Im Rahmen der Aktion erstatten wir dir den Kaufpreis für deinen gekauften Staubsauger für den Fall, dass du mit deinem Staubsauger innerhalb eines Probezeitraums von 100 Tagen nicht zufrieden bist. Die teilnehmenden Geräte sind den Teilnahmebedingungen beigelegt („Aktionsgeräte“). Sonstige Kosten wie zum Beispiel Lieferkosten werden nicht erstattet. Beim Kauf erhaltene Sondervergünstigungen aus anderen Aktionen müssen von dem Endkunden erstattet werden, bzw. werden bei der Rückerstattung des Kaufpreises gegengerechnet.

Der Probezeitraum beginnt mit Erhalt der Ware. Als Nachweis für den Erhalt der Ware gilt die Rechnung.

Bitte beachte, dass dein Aktionsgerät bei der Rücksendung angemessen und transportsicher verpackt sein muss. Das Aktionsgerät muss sich in unbeschädigtem Zustand befinden und darf keine Abnutzungen aufweisen, die über ein übliches und ordnungsgemäßes Maß der Nutzung hinausgehen. Sämtliches im Lieferumfang des Aktionsgerätes enthaltenes Zubehör muss vollständig beigelegt werden.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind nur Endkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und die das Produkt bei einem teilnehmenden Händler in Österreich erworben haben. Die Aktion kann nicht von Händlern in Anspruch genommen werden.

3. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

- 3.1. Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, dass der Teilnehmer sich mit der Rechnung unter www.aeg-versprechen-staubsauger.at registriert und dabei seinen Namen, Postleitzahl und Ort sowie eine E-Mail-Adresse angibt. Daten, die nicht zur Durchführung der Aktion notwendig sind, können auf dem Rechnungsbeleg geschwärzt werden.
- 3.2. Registriert ein Teilnehmer unvollständige Daten und/oder sendet unvollständige Belege, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Wenn der Teilnehmer der Aufforderung innerhalb der Frist von sieben Tagen nicht nachkommt, wird er von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

4. Zeitraum

Die Aktion beginnt am 01.07.2026 und endet am 31.10.2026 („Aktionszeitraum“). Das Aktionsgerät muss während des Aktionszeitraumes erworben werden. Die Aktionsgeräte müssen mit Rechnung spätestens bis 28.02.2027 („Registrierungszeitraum“) registriert werden. Electrolux behält sich das Recht vor, den Aktionszeitraum zu verlängern oder zu ändern.

5. Abwicklung

- 5.1. Um an der Aktion teilzunehmen, musst du dein Aktionsgerät unter www.aeg-versprechen-staubsauger.at registrieren. Sobald deine Registrierung als berechtigt geprüft ist, erhältst du eine Bestätigungsmail an die angegebene E-Mail-Adresse mit den weiteren Informationen zu deiner Abwicklung.
- 5.2. Electrolux oder ein von Electrolux eingeschalteter Dritter wird sich mit dir in Verbindung setzen, um dir das Rücksendetikett an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.
- 5.3. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt dann innerhalb von 8 Wochen nach Eingang des Aktionsgerätes bei Electrolux. Als Nachweis gilt die Eingangsbestätigung bei Electrolux.

6. Datenschutz

- 6.1. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich mit den in den Teilnahmebedingungen beschriebenen Verarbeitungen einverstanden.
- 6.2. marken mehrwert nutzt die erhobenen Teilnehmerdaten, d.h. Namen, Postleitzahl und Ort sowie E-Mail-Adresse, im Auftrag von Electrolux und lediglich für die Durchführung der Aktion einschließlich der Prüfung der Teilnahmeberechtigung. Die Angabe der übrigen Adressdaten erfolgt freiwillig. Nach Abschluss der Aktion oder nach erklärtem Rücktritt werden die erhobenen Daten von marken mehrwert gelöscht.

bzw. gesperrt, soweit sie nicht noch für Vorgänge im Zusammenhang mit der Aktion benötigt werden.

- 6.3. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen hat jeder Teilnehmer Anspruch auf Auskunft zu seinen Daten sowie das Recht, diese berichtigen, sperren, sich übertragen zu lassen, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen oder löschen zu lassen. Zur Ausübung dieser Rechte kann eine E-Mail an datenschutzde@electrolux.com gesendet werden. Alle weiteren Informationen nach Art. 13 DSGVO entnehmen bitte dem Datenschutzhinweis auf der Webseite <https://www.aeg.at/overlays/data-privacy-statement/>.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand 01.07.2026

Aktionsgeräte:

PNC	Modell	EAN
900258785	AL61A2EPP	7333394096117
900258791	VX83-A2EPP	7333394096643
910008069	AP72ABEPP	7333394096803