

Teilnahmebedingungen für die Magnesium-Diasporal® 100% Zufriedenheits-Garantie in 2025

1. Veranstalter der „Magnesium-Diasporal® 100% Zufriedenheits-Garantie“ (im Folgenden „Aktion“) ist die Protina Pharmazeutische GmbH, Adalperostraße 37, 85737 Ismaning (im Folgenden „Hersteller“). Die Abwicklung der Aktion erfolgt über marken mehrwert – brand added value AG, Schildkrötstr. 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert“). Die Registrierung zur Aktion erfolgt unter www.diasporal-aktion.de
2. „Teilnehmer“ sind alle Käufer, die ein unter Ziffer 5. aufgelistetes Produkt des Herstellers von einer teilnehmenden Apotheke (Apotheke, die vom „Hersteller“ autorisiert wurden) erworben haben und finaler Eigentümer des Produktes werden. Sollte die Apotheke nicht vom Hersteller autorisiert sein, d.h. die Apotheke nimmt nicht an der Aktion teil, wird kein Cashback-Betrag vom Hersteller ausgezahlt. Der Teilnehmer erklärt sich mit den Aktionsbedingungen einverstanden.
3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten und eine Anschrift im europäischen SEPA-Raum vorweisen können, sowie ein teilnehmendes Produkt (gemäß Liste der teilnehmenden Produkte, s. Ziffer 5.) innerhalb des Aktionszeitraums bei teilnehmenden Apotheken erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“). Sollte der Teilnehmer sich nicht sicher sein, ob eine Apotheke an der Aktion teilnimmt, kann er sich unter protina@markenmehrwert.com melden.
4. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsprodukte (siehe Ziffer 5) erwerben und finaler Eigentümer des Produktes werden. Die Höhe der Zugabe richtet sich danach, welches Aktionsprodukt erworben wurde und wie hoch der Verkaufspreis auf der Rechnung ist. Es ist möglich, die Aktionsprodukte bei unterschiedlichen teilnehmenden Händlern und zu unterschiedlichen Zeiten während des Aktionszeitraums zu erwerben. Maßgeblich für die Teilnahme ist das Kaufdatum, welches auf der Rechnung ausgewiesen ist sowie das darauf ausgezeichnete Produkt. Die Rechnung muss des Weiteren von einer teilnehmenden Apotheke ausgestellt sein. Teilnahmeberechtigt sind nur Apotheken, die vom Hersteller autorisiert wurden. Eine Apotheke gilt als autorisiert, wenn sie vom Hersteller ein HV-Display mit Aktionsaufkleber sowie Aktions-Wobbler mit Aktionsbeschreibung erhalten hat. Großhandels-, Versandapotheken, Amazon, Drogerien und gewerbliche Privatkäufe sind ausgeschlossen. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch an der Aktion teilnehmen. Jeder Haushalt kann lediglich ein einziges Mal mit einem Aktionsprodukt teilnehmen. Wiederkäufe desselben Produkts oder andere Produkte desselben Haushalts sind nicht teilnahmeberechtigt.
5. Für die Teilnahme und die Höhe des Erstattungsbetrages ist die Art des erworbenen Aktionsproduktes entscheidend. Folgende Produkte mit den jeweiligen PZN-Nummern und Artikelbezeichnungen sind teilnahmeberechtigt („Aktionsprodukte“):

Produktname	PZN	Cashback in EUR
Magnesium-Diasporal 400 EXTRA direkt, Direktgranulat, 20 Sticks	08402413	Rechnungsbetrag
Magnesium-Diasporal 400 EXTRA direkt, Direktgranulat, 50 Sticks	08402436	Rechnungsbetrag
Magnesium-Diasporal 400 EXTRA Kapseln, 20 Stück	10192590	Rechnungsbetrag
Magnesium-Diasporal 400 EXTRA, Trinkgranulat 20 Sticks	03268269	Rechnungsbetrag

6. Die PZN-Nummer und der Produktname des teilnehmenden Produkts sind auf der Verpackung des Produkts aufgedruckt.
7. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob eine Apotheke an der Aktion teilnimmt und ob das gekaufte Produkt ein Aktionsprodukt ist. Marken mehrwert und der Hersteller behalten sich das Recht vor, alle Registrierungen auf die Einhaltung der Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und dazu ggf. weitere Nachweise (Belege im Original, o.ä.) zur Ansicht anzufordern. Sollte dem nicht nachgekommen werden, kann der Hersteller den Antrag ablehnen. Dies gilt auch, wenn der Erstattungsbetrag bereits ausgezahlt wurde. In diesem Fall muss der Teilnehmer den Erstattungsbetrag auf das auszahlende Konto zurück überweisen.
8. Die Aktion läuft vom 20.08.2025, 0:00 Uhr bis zum 31.12.2025, 23:59 Uhr ("Aktionszeitraum"). Registrierungen von Einkäufen, welche innerhalb des Aktionszeitraums gekauft wurden sind bis zum 31.01.2026 zulässig. Verkäufe im Januar 2026 sind jedoch nicht mehr teilnahmeberechtigt. Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist.
9. Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe des Produktnamens sowie durch Einreichung eines Antrags unter www.diasporal-aktion.de (*Aktionsseite*) (spätestens erreichbar ab dem 20.08.2025, 0:00 Uhr) registriert.
10. Der Registrierungszeitraum läuft vom 20.08.2025, 0:00 Uhr bis zum 31.01.2026, 23:59 Uhr. Die Registrierung muss bis zum 31.01.2026 auf www.diasporal-aktion.de erfolgen und der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und Bankverbindung sowie Name und Adresse der Apotheke, bei der das Aktionsprodukt gekauft wurde, angeben. Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war. Dazu wird eine Bestätigungsmail von marken mehrwert versendet, diese E-Mail dient als Nachweis für die rechtzeitige und erfolgreiche Registrierung. Der Teilnehmer ist dazu angehalten, auch den Spamordner zu überprüfen.
Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung von marken mehrwert erhalten haben, so obliegt es in seiner Pflicht, sich über protina@markenmehrwert.com zeitnah zu erkundigen, ob seine Registrierung erfolgreich eingegangen ist.
11. Teilnahmeberechtigte Personen erhalten nach gültiger Registrierung des Aktionsproduktes eine Zahlung in Höhe des Kaufpreises des Aktionsproduktes („Zugabe“) je nach erworbenem Produkt auf das gemäß Ziffer 10 angegebene Bankkonto. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich im europäischen SEPA-Zahlungsraum.
12. Wird der Kaufvertrag in einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Vertragsschluss, egal aus welchem Grund, rückabgewickelt, ist die Zugabe vom Teilnehmer innerhalb einer Frist von 14 Tagen an den Hersteller zurückzuerstatten.
13. Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen/Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails von marken mehrwert zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom Hersteller und/oder marken mehrwert dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann der Hersteller/marken mehrwert nicht dafür garantieren, dass seine E-Mail-Benachrichtigung – aufgrund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers – nicht in dessen Spamordner landen.). Es obliegt auch der alleinigen Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, wenn die Registrierung im Geschäft durch die Hilfe eines Marktmitarbeiters durchgeführt wird, zu überprüfen, dass die eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind. Die Marktmitarbeiter sind nicht dazu verpflichtet, die Registrierung für den Käufer vorzunehmen und tragen daher auch keine Schuld bei unvollständigen oder fehlerhaft übermittelten Daten.

14. Registriert sich ein Teilnehmer mit irreführenden, falschen oder betrügerischen Angaben, wird seine Registrierung nicht freigeschaltet und es kommt zu keiner Überweisung des Cashback-Betrages. Wenn ein Teilnehmer gegen die Aktionsbedingungen verstößt, unrichtige Angaben zu seiner Person macht, sich unlauterer Hilfsmittel bedient und/oder versucht, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen, ist der Hersteller berechtigt, ihn von der Aktion auszuschließen. Marken mehrwert wird dann den Teilnehmer per E-Mail darüber in Kenntnis setzen, dass seine Registrierung nicht weiter bearbeitet, beziehungsweise er von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen wird. Bei Vorliegen eines Ausschlussgrundes sind der Hersteller und marken mehrwert – auch nachträglich – berechtigt, die Gewährung der Zugabe zu verweigern und bereits gewährte Zugaben zurückzufordern.
15. Die Gewährung der Zugabe erfolgt generell innerhalb von 90 Werktagen nach gültiger Prüfung der Registrierung auf die gemäß Ziffer 11 angegebene Bankkontoverbindung. Es ist ausgeschlossen, dass die Zugabe bar oder als Scheck ausbezahlt wird. Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden.
16. Zusätzlich zu den unter Ziffer 8 genannten Fällen (z. B. Erschöpfung des Budgets) ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
17. Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt. Der Hersteller haftet nicht für Sach- und/oder Rechtsmängel an Preisen.
18. Wenn eine Bestimmung der Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
19. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz (Widerrufsbelehrung):

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller und marken mehrwert. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter datenschutz@markenmehrwert.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Bankverbindung), werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden nur an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion weitergegeben. Die Datenschutzerklärung unseres Dienstleisters marken mehrwert, der uns bei der Durchführung der Aktion unterstützt, finden Sie unter www.markenmehrwert.com/start/datenschutzerklaerung.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist.

Nach Abschluss der Aktion werden grundsätzlich alle gespeicherten Daten gelöscht, solange sie nicht noch für bspw. Kulanzanfragen, Reklamationen oder Freigabeprozesse zur weiteren Kommunikation benötigt werden.

Weiterhin fragen wir Sie im Rahmen einer Umfrage, wie Sie von Magnesium-Diasporal® erfahren haben, was Sie zum Kauf eines Produktes bewogen hat und ob Sie bereits in der Vergangenheit ein Produkt von Magnesium-Diasporal® gekauft haben. Die Antworten dieser Umfrage werden anonymisiert, zwecks Marktanalyse und Aktionsoptimierung, in unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO gespeichert und verarbeitet. Die separat gespeicherten Antworten auf die Fragen lassen keinerlei Rückschlüsse auf Sie als Person zu.