

Teilnahmebedingungen für die Miele Cashback Aktion ab April 2026

1. Veranstalter:

Der Veranstalter der „Miele Cashback Aktion ab April 2026“ („Aktion“) ist die Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh (im Folgenden „Veranstalter“). Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die Marken mehrwert AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert AG“). Die Registrierung zur Aktion erfolgt über www.miele-aktion.de. Bei Fragen zur Aktion können Sie über folgendes Kontaktformular Unterstützung erhalten: www.markenmehrwert.com/kontakt.

2. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzung

Teilnahmeberechtigt sind alle Käufer, die eines der unter Ziffer 3.1 aufgeführten Produkte des Veranstalters bei einem von Miele autorisierten Fachhändler im Aktionszeitraum erworben und das Gerät als finaler Eigentümer übernommen haben. Sofern der Händler nicht vom Veranstalter autorisiert ist, erfolgt keine Auszahlung des Cashback-Betrags. Mit der Registrierung des Aktionsgeräts erklärt sich der Teilnehmer mit den Teilnahmebedingungen der Aktion einverstanden. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeitende der Miele Gruppe in Deutschland sowie Einzelhändler, Agenturen und Lieferanten, die in Geschäftsbeziehungen mit der Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG oder der Miele & Cie. KG stehen, sowie ihre Mitarbeiter. Teilnahmeberechtigt sind weiter ausschließlich private, natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die zum Zeitpunkt der Teilnahme das 18. Lebensjahr vollendet haben und ein Aktionsgerät (gemäß Liste der teilnehmenden Modelle unter Ziffer 4) innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden Händler erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“). Wenn ein Teilnehmer unsicher ist, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt, kann er sich unter www.miele.de/miele-aktion informieren.

3. Aktionsgeräte und Cashback-Beträge:

Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der in Ziffer 3.1 aufgeführten Aktionsgeräte als Neugerät erwerben und endgültiger Eigentümer des Geräts werden. Die Höhe des Cashback-Betrags richtet sich nach dem erworbenen Aktionsgerät. Es ist möglich, die Aktionsgeräte bei verschiedenen teilnehmenden Händlern und zu unterschiedlichen Zeitpunkten während des Aktionszeitraums zu erwerben. Maßgeblich ist das auf der Rechnung ausgewiesene Kaufdatum oder das Bestelldatum bei einem Kauf im Online-Handel sowie das dort angegebene Modell. Die Rechnung muss auf die teilnahmeberechtigte Person ausgestellt sein. Groß- und Einzelhändler sowie Käufe über Online-Auktionsplattformen, gebrauchte Geräte, B-Ware und Käufe von Privatpersonen, die gewerblich oder selbstständig tätig sind, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Auch Käufe über eine Versicherung, die den Kaufpreis übernimmt, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Teilnahme an parallellaufenden Aktionen, an denen Miele beteiligt ist, zu erlauben oder zu untersagen. Pro Haushalt ist die Teilnahme nur für den privaten Gebrauch möglich.

Pro Teilnehmer ist die Teilnahme an der Aktion auf maximal 3 Aktionsgeräte begrenzt. Jedes Aktionsgerät kann nur einmal an der Aktion teilnehmen, sodass nach einmaliger Nutzung der Fabrikationsnummer deren Verwendung für weitere Registrierungen gesperrt wird.

Darüber hinaus ist auch die Teilnahme pro Haushalt auf maximal drei (3) Registrierungen begrenzt. Als Haushalt gelten insbesondere identische Adressdaten sowie die Nutzung derselben IBAN. Mehrfachregisrierungen, die diese Grenzen überschreiten, werden von der Teilnahme ausgeschlossen.

3.1. Aktionsgeräte:

Material	EAN	Modellbezeichnung	Cashback pro Gerät
12377650	4002516714569	Duoflex HX1 Terrarot	50 €
12377660	4002516714576	Duoflex HX1 Nordicblau	50 €
12377670	4002516714583	Duoflex HX1 Sunsetgelb	50 €
12377690	4002516715306	Duoflex HX1 Cat & Dog	50 €
12377730	4002516715320	Duoflex HX1 Extra	50 €
12377740	4002516715337	Duoflex HX1 Total Care	50 €
12831360	4002516897033	Duoflex HX1 Red Pulse	50 €
12920050	4002516944652	Duoflex HX1 - FC Bayern	50 €

4. Verantwortung des Teilnehmers:

Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, sich zu vergewissern, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt und ob das gekaufte Gerät ein Aktionsgerät ist. Dies gilt insbesondere bei Käufen im Online-Handel. Marken mehrwert und der Veranstalter behalten sich das Recht vor, Registrierungen auf die Einhaltung der Teilnahmebedingungen zu prüfen und ggf. weitere Nachweise (z. B. Fotos der Fabrikationsnummer oder Originalbelege) anzufordern. Sollte dies nicht erfolgen, kann der Veranstalter den Antrag ablehnen, auch wenn der Cashback-Betrag bereits ausgezahlt wurde. In diesem Fall muss der Teilnehmer den Betrag zurücküberweisen.

5. Aktionszeitraum:

Die Aktion läuft vom 15.04.2026 00:00 Uhr bis zum 31.07.2026 23:59 Uhr („Aktionszeitraum“).

6. Registrierung:

Für die Teilnahme an der Aktion ist eine Registrierung des Aktionsgeräts unter Angabe der Fabrikationsnummer und des Modellnamens sowie das Einreichen einer Kopie der Rechnung unter www.miele-aktion.de erforderlich. Der Registrierungszeitraum läuft vom 15.04.2026 00:00 Uhr bis zum 31.08 23:59 Uhr. Die Registrierung ist erst abgeschlossen und erfolgreich, wenn der Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht hat. Registrierungen, die nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums eingehen, können nicht berücksichtigt werden. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die erfolgreiche Registrierung zu prüfen. Dazu wird eine Bestätigungsmail versendet, die als Nachweis für die rechtzeitige und erfolgreiche Registrierung dient. Der Teilnehmer sollte auch den Spam-Ordner überprüfen.

Bei unvollständigen Registrierungsdaten oder Belegen wird der Teilnehmer per E-Mail informiert und hat sieben Tage Zeit, die fehlenden Informationen nachzureichen. Erfolgt dies nicht, erlischt der Anspruch auf Teilnahme und Erstattung. Auch die Behauptung, dass E-Mails nicht zugegangen sind, kann nach Ablauf des Registrierungszeitraums nicht mehr berücksichtigt werden. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers, die eingegebenen Daten bei der Registrierung korrekt und vollständig anzugeben.

7. Auszahlung:

Die Auszahlung des Cashback-Betrags erfolgt in der Regel innerhalb von 50 Tagen nach erfolgreicher Registrierung des Aktionsgeräts auf das angegebene Bankkonto. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich im europäischen SEPA-Zahlungsraum. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

8. Rückabwicklung des Kaufvertrags:

Wird der Kaufvertrag innerhalb von sechs Monaten nach Vertragsschluss aus irgendeinem Grund rückabgewickelt, ist der Cashback-Betrag vom Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen an den Veranstalter zurückzuzahlen. Dies gilt auch bei Inanspruchnahme einer Geld-zurück-Garantie durch den Kunden.

9. Irreführende oder falsche Angaben:

Bei irreführenden oder falschen Angaben wird die Registrierung nicht bearbeitet und der Teilnehmer wird von der Aktion ausgeschlossen. Der Veranstalter ist berechtigt, bereits ausgezahlte Beträge zurückzufordern.

10. Haftung:

Eine Haftung des Veranstalters in Bezug auf Schäden, die bei der Teilnahme an der Aktion oder im Zusammenhang mit der Auszahlung des Cashbacks entstehen, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei arglistigem Verschweigen von Mängeln. Entsprechendes gilt für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Haftungsausschluss gilt zudem nicht in Bezug auf sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung dessen gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Ferner gilt der Haftungsausschluss nicht für typisch vorhersehbare Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Pflichten durch den Veranstalter, dessen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertrauen darf (Kardinalpflicht).

11. Schlussbestimmungen:

11.1. Für das Abführen möglicher Steuern und sonstiger Abgaben, die aufgrund des Erhalts des Cashbacks erhoben werden könnten, ist ausschließlich der Teilnehmer selbst verantwortlich.

11.2. Sofern gesetzlich zulässig, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Aktion ohne vorherige Ankündigung aus wichtigem Grund abubrechen oder den Aktionszeitraum zu verkürzen.

11.3. Diese Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

11.4. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

12. Datenschutz:

Die vom Teilnehmer im Formular eingegebenen Daten werden zur Durchführung der Cashback-Aktion verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Bei der Verarbeitung agiert die Marken Mehrwert AG als Dienstleister des Veranstalters. Sie wird insoweit als weisungsgebundener Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO für den Veranstalter tätig. Die Daten werden allein zur Durchführung der Cashback-Aktion verarbeitet und nach Zweckerreichung gelöscht, sofern und soweit der Veranstalter nicht aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Gründen zur Speicherung verpflichtet ist. Der Datenschutzbeauftragte des Veranstalters ist unter datenschutz@miele.com zu erreichen. Teilnehmer haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung ihrer Daten.