

## Wskazówki w zakresie ochrony danych dotyczące promocji BioFresh Cashback 2022

### 1 Informacje ogólne

#### *I. Czego dotyczą niniejsze wskazówki w zakresie ochrony danych?*

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Dlatego ważne jest, abyśmy informowali Państwa, jakie dane osobowe wykorzystujemy w ramach promocji BioFresh Cashback 2022, w jakim celu i jakie mają Państwo prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych.

#### *II. Co to są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?*

1. **„Dane osobowe”** (zwane dalej „Danymi”) oznaczają wszystkie informacje, które dotyczą osoby fizycznej. Dane osobowe to nie tylko informacje, które pozwalają na bezpośrednie powiązanie z daną osobą (takie jak imię i nazwisko lub adres e-mail danej osoby), ale również informacje, za pomocą których można dokonać pośredniego odniesienia do danej osoby, posiadając odpowiednią wiedzę dodatkową.

2. **„Przetwarzanie”** oznacza wszelkie działania podejmowane w związku z danymi osobowymi (takie jak gromadzenie, rejestracja, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie lub usuwanie danych osobowych).

### 2 Przetwarzanie danych

#### *I. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych?*

Za przetwarzanie Państwa danych odpowiada Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz, e-Mail: [datenschutz.lwl@liebherr.com](mailto:datenschutz.lwl@liebherr.com).

#### *II. Jakie dane pobieramy i w jakich celach?*

**Podczas uczestnictwa w promocji BioFresh Cashback 2022 pobieramy następujące dane:**

- Imię i nazwisko
- Adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość i kraj)
- Produkt
- Numer seryjny
- Data zakupu
- Data paragonu
- Dowód paragonu (kopia oryginału)
- Informacje dotyczące rachunku bankowego (IBAN)
- Adres e-mail

Przetwarzamy te dane zasadniczo w następujących celach:

1. Zarejestrowanie i zweryfikowanie ważności udziału w promocji BioFresh Cashback 2022
2. Przelew kwoty zwrotu z promocji BioFresh Cashback 2022
3. Udzielanie informacji i odpowiedzi na pytania związane ze statusem Państwa promocji BioFresh Cashback 2022
4. Przeprowadzenie badania zadowolenia klienta
5. Udostępnienie reklamy drogą e-mailową (wysyłka newsletterów)

### ***III. Na jakiej podstawie prawnej zbieramy Państwa dane?***

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest zasadniczo – o ile nie ma szczególnych przepisów prawnych – art. 6 RODO.

1. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)
2. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie konieczności wykonania umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
3. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Jeżeli Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Przetwarzamy Państwa dane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów.

#### ***IV. Komu, w jakich celach i jakie kategorie Państwa danych przekazujemy?***

Państwa dane możemy ewentualnie przekazywać:

1. innym spółkom Liebherr z branży AGD, o ile jest to konieczne do rozpoczęcia, wykonania lub rozwiązania umowy lub jeśli istnieje uzasadniony interes z naszej strony w przekazaniu danych, a Państwa nadrzędny uzasadniony interes nie jest z nim sprzeczny;
2. naszym usługodawcom, z których korzystamy w celu osiągnięcia wyżej wymienionych celów;
3. sądom, sądom arbitrażowym, urządnom i radcom prawnym, jeśli jest to konieczne do przestrzegania obowiązującego prawa lub do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

#### ***V. Czy Państwa dane osobowe będą przetwarzane poza Unią Europejską?***

Przekazywanie danych do organów w krajach poza Unią Europejską (tzw. kraje trzecie) jest dozwolone tylko (1) jeśli wyrazili Państwo na to zgodę lub (2) jeśli Komisja Europejska uznała, że w państwie trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO). Jeśli Komisja nie podjęła takiej decyzji, możemy przekazać Państwa dane stronom trzecim znajdującym się w państwie trzecim tylko wtedy, gdy istnieją odpowiednie gwarancje (np. standardowe klauzule ochrony danych, które są akceptowane przez Komisję lub organ nadzorczy w określonej procedurze) i zapewnione jest egzekwowanie Państwa praw jako osoby, której dane dotyczą, lub gdy ich przekazanie jest dopuszczalne w poszczególnych przypadkach na podstawie innych zgód (artykuł 49 RODO).

#### ***VI. Kiedy Państwa dane osobowe są usuwane lub anonimizowane?***

Przetwarzamy Państwa dane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celu, pod warunkiem, że nie wnieśli Państwo skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych lub skutecznie cofnęli swoją zgodę.

O ile istnieją ustawowe wymagania dotyczące przechowywania – np. w prawie handlowym lub podatkowym – będziemy musieli przechowywać dane przez czas okres obowiązkowego przechowywania. Po upływie okresu przechowywania sprawdzimy, czy nie obowiązują dalsze wymagania dotyczące przetwarzania. Gdy nie będzie to konieczne, Państwa dane zostaną usunięte.

### ***VII. W jakim stopniu istnieje zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach?***

Zasadniczo nie korzystamy z w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO w celu nawiązania i realizacji relacji biznesowych. Jeśli skorzystamy z tych procedur w indywidualnych przypadkach, poinformujemy Państwa o tym osobno, o ile będzie to wymagane przez prawo.

### **3 Bezpieczeństwo danych**

Korzystamy z technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, aby zapewnić ochronę Państwa danych osobowych przed utratą, nieprawidłowymi zmianami lub nieautoryzowanym dostępem stron trzecich. W każdym przypadku dostęp do Państwa danych z naszej strony mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do celów wymienionych powyżej.

### **4 Prawa osób, których dane dotyczą, i prawo do odwołania**

W ramach obowiązujących regulacji prawnych mają Państwo prawo do

1. uzyskania informacji o Państwa danych;
2. korekty nieprawidłowych danych i uzupełnienia niekompletnych danych;
3. usunięcia danych, w szczególności jeśli (1) nie są one już potrzebne do celów określonych w niniejszych wskazówkach w zakresie ochrony danych, (2) jeśli cofną Państwo zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania, (3) jeśli Państwa dane zostały przetworzone niezgodnie z prawem lub (4) jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i jeśli nie istnieją nadrzędne uzasadnione przyczyny przetwarzania danych;
4. ograniczenia przetwarzania Państwa danych, w szczególności jeśli kwestionują Państwo prawidłowość danych lub jeśli przetwarzanie Państwa danych jest niezgodne z prawem i żądają Państwo ograniczenia wykorzystania danych zamiast ich usunięcia;

5. otrzymywania danych w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz do przekazywania informacji bezpośrednio do innej osoby odpowiedzialnej.

Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do momentu jej wycofania.

W przypadku dochodzenia wyżej wymienionych praw, prosimy o zrozumienie, że możemy wymagać od Państwa dowodu potwierdzającego, że są Państwo osobą, za którą się podają.

Ponadto mają Państwo prawo do odwołania się do właściwego organu nadzoru.

- 5 Kto jest Państwa osobą kontaktową w sprawach dotyczących ochrony danych i w jaki sposób mogą się Państwo z nią skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem:

**Sinan Sen**

Konzernbeauftragter Datenschutz (Inspektor ds. ochrony danych)

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Oberopfingen/Kirchdorf an der Iller

Niemcy

[datenschutz.lwl@liebherr.com](mailto:datenschutz.lwl@liebherr.com)

Stan: Marzec 2022