

# Datenschutzhinweis

## Jubiläums-Deal Samsung Hausgeräte

### 1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Samsung Electronics GmbH („SEG“) respektiert den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie transparent darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, wenn Sie an der Aktion **Jubiläums-Deal Hausgeräte** teilnehmen. Darüber hinaus informieren wir Sie am Ende unseres datenschutzrechtlichen Hinweises über die Rechte, die Sie als Betroffener im Sinne des Datenschutzrechtes haben.

*Auf unserer Website stehen Ihnen auch Services und Dienste der Samsung Electronics Co., Ltd. und der Samsung Electronics (UK) Limited zur Verfügung. Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesen Fällen nicht die SEG, sondern die Samsung Electronics Co., Ltd. und die Samsung Electronics (UK) Limited. Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Globalen Datenschutzrichtlinie der Samsung Electronics Co., Ltd. und der Samsung Electronics (UK) Limited, auf die Sie bei Inanspruchnahme und Nutzung der jeweiligen Services und Dienste hingewiesen werden.*

Dieser Datenschutzhinweis dient Ihrer Information. Sollten wir für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, werden wir diese gesondert einholen.

### 2. So erreichen Sie uns

Verantwortlicher für die Datenerhebung und -verarbeitung ist die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: Europäischer Datenschutzbeauftragter, Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillside Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, UK, Kontakt: [DSGVO-Support-Seite](#).

### 3. Welche Informationen verarbeiten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

SEG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen:

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Persönliche Daten, d. h. Name, Anschrift, Bankdaten, E-Mail-Adresse und kaufbezogene Daten (Seriennummer, Modell-Code, Rechnung)	Ermöglichung der Teilnahme, Anforderung evtl. fehlender Unterlagen und Abwicklung der Aktion	Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO
	Erfüllung buchhalterischer Pflichten	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO
E-Mail-Adresse	Information über Neuigkeiten und spezielle Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen per E-Mail (z. B. Newsletter)	Nur auf Grundlage Ihrer separaten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO
Optional: Bewertung des Aktionsgeräts	Verbesserung des Produkts und der Kundenzufriedenheit	Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten wirtschaftlichen Interesses zu verstehen, wie unsere Produkte im Markt angenommen werden, und um diese zu verbessern (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Falls wir in einzelnen Fällen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, werden wir Sie gesondert um die Erteilung dieser Einwilligung bitten.

### 4. An wen geben wir Ihre Informationen weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an ausgewählte Dienstleister weiter, die uns bei bestimmten Aufgaben, wie der Abwicklung von Bestellungen, der Durchführung von Gewinnspielen oder Werbekampagnen, dem Betrieb und der Pflege unserer Website, dem Versand von E-Mails und unserer Newsletter, der Kundenkommunikation oder der Verwaltung unserer Kundendatenbank, unterstützen und in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und im Einklang mit den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter).

Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

### 5. Datenübermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des EWR erfolgt nicht.

## **6. Datenaufbewahrung und Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist (d. h. zur Durchführung der Aktion und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) – nähere Informationen hierzu finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der erteilten Einwilligung

Sie können diese Rechte auf jedem von uns angebotenen oben angegebenen Kommunikationsweg geltend machen (siehe Kontaktdaten des Verantwortlichen unter Ziffer 2).

Sie haben jederzeit das Recht, die Zusendung von Werbemitteilungen, die wir Ihnen zuschicken, abzulehnen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den Link „Abmelden“ klicken. Um andere Werbeformen (z. B. per Post) abzulehnen, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 2).

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Kontaktdaten der Datenschutzbehörden im EWR, in der Schweiz und in einigen nichteuropäischen Ländern (u. a. USA und Kanada) finden Sie [hier](#).

## **8. Müssen Sie Ihre Daten bereitstellen? Was passiert, wenn Sie Ihre Daten nicht offenbaren wollen?**

Im Rahmen der oben genannten Aktion müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für Ihre Teilnahme an der Aktion und die Erfüllung unserer damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Wenn Sie uns die entsprechenden Informationen nicht zur Verfügung stellen möchten, ist eine Teilnahme an der Aktion nicht möglich.

## **9. Werden Ihre Daten für automatisierte Entscheidungen oder zur Profilerstellung verwendet?**

Nein.

## **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

### **1. Widerspruch aus einzelfallbezogenen Gründen**

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

### **2. Widerspruch gegen Direktwerbung**

Nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung und des Profilings für Werbezwecke jederzeit zu widersprechen. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verwenden.

Ein Widerspruch ist formfrei möglich und kann unter [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk) gestellt oder an die unter Ziffer 2 genannte Adresse gerichtet werden.