

GROHE Dusch-Cashback-Aktion

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Teilnahme an der „GROHE Dusch-Cashback-Aktion“ („Aktion“) und regeln das Verhältnis zwischen dem Veranstalter und den teilnehmenden Endkunden.

Die Aktion dient der Förderung des Kaufs und der fachgerechten Installation definierter GROHE Duschsysteme bei Endkunden durch qualifizierte Installateure und der Abwicklung eines daran geknüpften Cashbacks. Mit der Teilnahme an der Aktion akzeptieren die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen.

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die GROHE Deutschland Vertriebs GmbH, Zur Porta 9, 32457 Porta Westfalica, Deutschland („Veranstalter“ oder „GROHE“).

Die operative Abwicklung der Aktion erfolgt durch die marken mehrwert - brand added value AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim („MMW“). MMW handelt hierbei als operativer Dienstleister im Auftrag des Veranstalters.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden (Verbraucher i.S.d. § 13 BGB), die das 18. Lebensjahr überschreiten und einen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben. Gewerbliche Kunden, Fachhandwerker bzw. Installationsbetriebe sind von der Teilnahme an dieser Endkunden-Aktion ausdrücklich ausgeschlossen.

Mitarbeiter von GROHE, sowie verbundenen Unternehmen sowie deren Familienangehörige oder ständige Geschäftspartner von GROHE sind von der Teilnahme ebenfalls ausgeschlossen. An der Aktion darf pro Einbaurechnung nur einmal teilgenommen werden. Die Teilnahme an der Aktion ist auf [Platzhalter: eine Registrierung pro Haushalt / haushaltsübliche Mengen] beschränkt. Liegen mehrere Rechnungen aus dem Aktionszeitraum vor, sind diese vollständig und gesammelt im Rahmen einer gemeinsamen Registrierung einzureichen.

3. Gegenstand der Aktion

Gegenstand der Aktion ist die Gewährung eines Cashbacks an Endkunden für den Kauf und die fachgerechte Installation definierter GROHE Duschsysteme („Aktionsprodukte“) durch einen Installateur.

Für ordnungsgemäß eingereichte und freigegebene Käufe inkl. Installation kann ein Cashback gemäß den festgelegten Konditionen gewährt werden.

WICHTIGE VORAUSSETZUNG: Der Cashback wird ausschließlich gewährt, wenn das Produkt im Aktionszeitraum (01.10.2026 bis 31.03.2027) erworben **und** von einem Fachhandwerker bzw. Installationsbetrieb (in Deutschland oder Österreich) eingebaut wurde.

Eine Kombination des im Rahmen der Aktion gewährten Cashbacks mit anderen Sonderangeboten, Werbemaßnahmen oder Aktionen von GROHE ist nicht möglich. GROHE übernimmt für Produktverfügbarkeiten während des Aktionszeitraums keine Garantie.

Welche Produkte an der Aktion teilnehmen, ergibt sich aus der vom Veranstalter festgelegten und von MMW im Rahmen der Aktion berücksichtigten Produkt- bzw. SKU-Liste. Der Veranstalter ist berechtigt, teilnehmende Produkte jederzeit anzupassen, zu ergänzen oder zu entfernen.

4. Teilnahme an der Aktion

4.1 Registrierung

Die Einreichung der Belege zur Anforderung des Cashbacks erfolgt über die von MMW bereitgestellte digitale Lösung unter grohe-showers-cashback.de.

Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, sich bis spätestens **30.04.2027** online zu registrieren und die geforderten Unterlagen hochzuladen.

4.2 Anforderungen an die Nachweise

Für jeden Kauf, der im Rahmen der Aktion berücksichtigt werden soll, hat der Teilnehmer den Vorgang im Portal zu erfassen. Je Registrierung sind mindestens folgende Angaben bzw.

Nachweise erforderlich:

- Persönliche Daten (Titel, Name, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindung für die Auszahlung
- Upload der **Einbaurechnung** des Installateurs bzw. Installationsbetriebs, welche den Kauf und die Installation des Aktionsproduktes (identifizierbar über Artikelnummer, EAN oder eindeutige Artikelbezeichnung) beim Endkunden eindeutig erkennen lässt.
- Akzeptieren der Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen

Die Einbaurechnung muss die abrechnungsfähige Installation beim Endkunden hinreichend erkennen lassen. Insbesondere müssen Rechnungsdatum, Produktbezug, Leistungsempfänger

(der registrierende Endkunde) und der ausstellende Installationsbetrieb nachvollziehbar sein. Etwaige auf Rechnungen erkennbare Preise dienen nicht der Marktpreisbeobachtung. Die Rechnung wird ausschließlich zur Nachweisführung, Plausibilisierung der Installation und Prüfung der Teilnahmeberechtigung verwendet.

Der Veranstalter kann zusätzlich ein Foto der Installation bzw. des Einbauorts als weiteren Nachweis vorsehen. Wird ein solcher Nachweis abgefragt, ist er vollständig und erkennbar einzureichen.

4.3 Frist für die Einreichung

Der Teilnehmer hat die Registrierung und den Upload der Einbaurechnung bis spätestens **30.04.2027** vorzunehmen. Nach Ablauf der Frist besteht kein Anspruch auf Gewährung des Cashbacks.

4.4 Einmalige Erfassung

Jede Installation und jedes einzelne Aktionsprodukt dürfen im Rahmen der Aktion nur einmal registriert werden. Doppelte Registrierungen, Mehrfachmeldungen oder sonstige Doppelberücksichtigungen sind unzulässig.

4.5 Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Mit der Teilnahme an der Aktion erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

5. Prüfung durch MMW

MMW prüft im Auftrag des Veranstalters die vom Teilnehmer eingereichten Angaben und Nachweise auf Vollständigkeit, Lesbarkeit und Plausibilität. Die Prüfung umfasst insbesondere die Einbaurechnung, Produktdaten und Teilnehmerdaten.

MMW ist berechtigt, bei Unklarheiten, fehlenden Angaben, unleserlichen Dokumenten oder sonstigen Rückfragen den Teilnehmer zu kontaktieren und ergänzende Informationen oder Nachweise anzufordern.

Teilnehmende, die eine unvollständige oder fehlerhafte Registrierung durchführen, werden benachrichtigt und gebeten, die fehlenden Angaben bis spätestens 30.04.2027 zur Verfügung zu stellen. Werden erforderliche Angaben oder Nachweise nicht, nicht vollständig oder nicht fristgerecht vorgelegt, entfällt der Teilnahmeanspruch und der Vorgang wird abgelehnt.

Die Entscheidung über die Annahme oder Ablehnung eines Vorgangs liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Veranstalters und/oder MMW handelnd im Auftrag des Veranstalters.

GROHE übernimmt keine Verantwortung für Registrierungen, die bei der Übermittlung

fehlgeleitet, verloren, verlegt oder beschädigt wurden.

6. Cashback und Auszahlung

Ein Anspruch auf Cashback besteht nur für Registrierungen, die vollständig eingereicht, erfolgreich geprüft und freigegeben wurden und bei denen sämtliche Teilnahmevoraussetzungen (inkl. Kauf & Einbau) erfüllt sind.

Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung des Cashbacks erfüllt, erfolgt die Überweisung in der Regel innerhalb von 5 Wochen nach gültig geprüfter Registrierung an die angegebenen Bankdaten. Bei einem hohen Registrierungsaufkommen kann es zu Verzögerungen kommen. Der Cashback ist nicht übertragbar und nicht verhandelbar.

Die Höhe des Cashbacks beträgt 10% des Rechnungsbetrags pro Aktionsprodukt.

7. Ausschluss, Missbrauch und Rückforderung

Der Veranstalter und MMW sind berechtigt, Teilnehmer ganz oder teilweise von der Aktion auszuschließen, wenn:

- falsche oder irreführende Angaben gemacht werden,
- unrichtige, manipulierte, unvollständige oder nicht zuordenbare Nachweise (insb. Rechnungen) eingereicht werden,
- Installationen oder Rechnungen mehrfach registriert werden,
- keine qualifizierte Installation eines teilnahmeberechtigten Produkts vorliegt,
- die Teilnahmeberechtigung nicht besteht oder entfällt,
- sonst ein Missbrauch der Aktion vorliegt.

GROHE ist berechtigt, einzelne Teilnehmende – auch nachträglich – von der Aktion auszuschließen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation Vorteile zu verschaffen.

Im Fall eines Ausschlusses können betroffene Vorgänge abgelehnt, bereits freigegebene Vorgänge korrigiert und bereits ausgezahlte Cashbacks zurückgefordert werden.

Weitergehende Rechte des Veranstalters bleiben unberührt.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet grundsätzlich nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Aktion entstehen, es sei denn, der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen

haben diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder eine wesentliche Vertragspflicht verletzt.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

9. Datenschutz

Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Veranstalter und MMW ausschließlich zur Durchführung, Abwicklung, Prüfung, Auswertung und Dokumentation der Aktion verarbeitet.

Im Übrigen gelten die gesonderten Datenschutzinformationen des Veranstalters und von MMW. Der Teilnehmende hat das Recht, jederzeit von der Teilnahme an der Aktion durch Zusendung einer E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung GROHE Dusch-Cashback-Aktion“ an grohe-de@markenmehrwert.com zurückzutreten. Nach Abschluss der Aktion oder nach erklärtem Rücktritt werden die erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt.

10. Laufzeit, Änderung und Beendigung

Die Aktion gilt für Käufe und Installationen im Zeitraum vom 01.10.2026 bis 31.03.2027. Der Veranstalter ist berechtigt, die Aktion jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder zu beenden, sofern hierfür sachliche Gründe bestehen. Dies gilt insbesondere bei technischen, rechtlichen oder organisatorischen Gründen oder bei missbräuchlichen Entwicklungen. Änderungen oder die Beendigung der Aktion werden in geeigneter Weise mitgeteilt.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern nicht im Einzelfall zwingend etwas anderes gilt.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

marken mehrwert – brand added value AG

Schildkrötstraße 15

68199 Mannheim

Hotline: +49 621 37701 935

E-Mail Adresse: *grohe-de@markenmehrwert.com*