

Conditions de participation pour l'promotion

Promotion GROHE Colors Cashback

L'organisateur de l'promotion est GROHE Deutschland Vertriebs GmbH, Zur Porta 9, 32457 Porta Westfalica, Allemagne (« GROHE »).

En participant à l'promotion, les participants acceptent ces conditions de participation.

1. Éligibilité à la participation

- 1.1. Conformément aux conditions suivantes, l'promotion « GROHE Campagne de rénovation » (« Opération ») est valable pendant la période du 01.10.2025 au 31.01.2026 (« Période de l'promotion »). Pour les achats chez BAUHAUS, la période d'achat et d'enregistrement commence exceptionnellement dès le 15.09.2025.
- 1.2. Dans le cadre de l'promotion, chaque client achetant un ou plusieurs produits GROHE pour une valeur totale d'au moins CHF 150 et au maximum CHF 3'000 chez un revendeur participant et s'inscrivant sur www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-colors-cashback recevra un remboursement à hauteur de 10 % de la valeur des produits GROHE (« Cashback »), à condition que le produit promotionnel ait été acheté pendant la période de l'promotion en Allemagne, en Autriche, en Suisse, au Liechtenstein ou au Luxembourg. Il est de la responsabilité du client de vérifier si un revendeur participe effectivement à l'promotion.
- 1.3. Seuls les clients particuliers (consommateurs au sens de l'article 13 du Code civil allemand), ayant plus de 18 ans et résidant en Allemagne, en Autriche, en Suisse, au Liechtenstein, au Luxembourg ou en France, sont éligibles à la participation.
- 1.4. L'achat de produits promotionnels n'est autorisé qu'en quantités usuelles pour un ménage (par ex. jusqu'à 4 robinets de lavabo, 4 systèmes de douche, etc.). Les achats effectués en quantités manifestement commerciales ou excessives sont exclus de la participation.
- 1.5. La participation à l'action est limitée à un enregistrement par ménage. Si plusieurs factures ont été émises pendant la période de l'action, elles doivent être transmises intégralement et regroupées dans un seul enregistrement. Les enregistrements multiples d'un même ménage ne sont pas autorisés et entraînent l'exclusion de la participation.
- 1.6. Une seule participation par facture est autorisée.
- 1.7. Les employés de GROHE, des sociétés affiliées ainsi que leurs proches ou partenaires commerciaux permanents de GROHE sont exclus de la participation.
- 1.8. GROHE ne garantit pas la disponibilité des produits pendant la période de l'promotion.
- 1.9. La combinaison des produits offerts dans le cadre de l'promotion avec d'autres offres promotionnelles, campagnes publicitaires ou opérations de GROHE n'est pas possible.

2. Participation à l'promotion / Inscription

2.1. Pour participer à l'promotion, il est nécessaire de s'inscrire en ligne au plus tard le 28.02.2026 sur www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-colors-cashback.

2.2. Les justificatifs d'achat peuvent également être téléversés uniquement en ligne. Il est important que la date d'achat du produit promotionnel corresponde à la période de l'promotion. Par dérogation, pour les achats effectués chez BAUHAUS, la période d'achat et d'enregistrement commence déjà le 15 septembre 2025. GROHE se réserve le droit de demander les justificatifs d'achat originaux pour vérification.

2.3. Les données suivantes sont nécessaires pour l'inscription :

- Données personnelles (titre, nom, adresse, adresse e-mail)
- Téléchargement en ligne du justificatif d'achat confirmant l'achat d'un produit promotionnel
- Acceptation des conditions de participation
- Acceptation des règlements sur la protection des données
- Validation de sécurité

2.4. La participation à l'promotion ne peut être garantie si le participant :

- N'a pas complété correctement et entièrement le formulaire en ligne avant le 28.02.2026
- N'a pas fourni de preuve d'achat
- N'a pas acheté de produit promotionnel pendant la période de l'promotion en Allemagne, en Autriche, au Liechtenstein, au Luxembourg ou en Suisse
- A retourné le produit promotionnel
- N'a pas respecté les conditions de participation de quelque manière que ce soit

2.5. Pour bénéficier de l'promotion, le client doit acheter un ou plusieurs produits GROHE pendant la période de l'promotion. La date d'achat figurant sur le justificatif fait foi.

2.6. Les participants effectuant une inscription incomplète ou erronée seront informés et invités à fournir les informations manquantes avant le 28.02.2026. En cas de non-conformité, le droit à participation sera annulé.

2.7. Les personnes violant les conditions de participation sont exclues de l'promotion.

2.8. GROHE n'assume aucune responsabilité pour les inscriptions mal acheminées, perdues ou retardées, quelle qu'en soit la raison. Cela inclut les pannes techniques, les problèmes informatiques ou les défauts du système.

2.9. GROHE se réserve le droit d'exclure tout participant soupçonné d'utiliser des moyens illicites ou de fournir des informations trompeuses pour obtenir des avantages indus. En cas d'exclusion, les revendications du participant deviennent nulles, même si un gain a été confirmé.

2.10. GROHE peut demander des preuves complémentaires pour vérifier l'éligibilité, comme une photo du produit déballé ou installé.

3. Dispositions diverses

- 3.1. Si toutes les conditions pour obtenir le cashback sont remplies, le virement sera effectué dans un délai de 5 semaines après vérification de l'inscription. En cas de forte demande, des délais supplémentaires peuvent survenir.
- 3.2. Le cashback n'est pas cessible, n'est pas négociable et ne peut être échangé ou modifié.
- 3.3. GROHE se réserve le droit de modifier les conditions de participation ou de mettre fin à l'promotion sans préavis.
- 3.4. Les données personnelles seront uniquement stockées et traitées dans le cadre de cette promotion. Elles seront traitées confidentiellement et ne seront partagées avec des tiers que si nécessaire.
- 3.5. La participation à l'promotion est régie par le droit allemand. Tout recours juridique est exclu.

Service clientèle pour l'promotion :

marken mehrwert AG

Schildkrötstrasse 15

68199 Mannheim, Allemagne

Hotline : +49 621 37701 935

Heures d'ouverture : Lundi - Vendredi, 9h - 17h (hors jours fériés en Bade-Wurtemberg)

Email : grohe-de@markenmehrwert.com