

## Conditions de participation

1.1 Dans le cadre de l'offre spéciale de remboursement 2021 pour douches GROHE (mesure publicitaire), GROHE vous offre un avoir de 10 % sur des solutions de douche haut de gamme GROHE, dans la mesure où le produit GROHE concerné par l'offre spéciale a été acheté en Suisse.

1.2 Pour profiter de votre remboursement dans le cadre de notre mesure publicitaire, vous devez avoir acheté le ou les produits entre le 1er octobre 2021 et le 31 janvier 2022. Le produit GROHE acheté et concerné par l'offre spéciale doit être enregistré le 28 février 2022 au plus tard sur [www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-ccbq4](http://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-ccbq4), sous peine de perdre vos droits sur le remboursement.

1.3 L'avoir à hauteur de 10 % TTC concernant les solutions de douche haut de gamme GROHE n'est accordé qu'en fournissant les informations suivantes : nom complet, adresse complète, coordonnées bancaires valides dans l'espace SEPA, prix indiqué sur la facture du produit GROHE concerné par l'offre spéciale, référence de la facture et copie de la facture. Le remboursement est effectué exclusivement sur la base d'une copie de la facture téléchargée par un particulier auquel la facture est adressée. L'avoir à hauteur de 10 % s'applique au maximum sur le prix de vente conseillé de l'article qui figure aussi dans l'annexe 1.

1.4 La liste des produits concernés par l'offre spéciale se trouve dans l'**annexe 1**.

1.5 Tous les autres produits sont exclus de l'offre spéciale. Tout achat effectué en dehors de la période de la mesure publicitaire, ainsi que l'achat de produits d'occasion, réparés, restaurés ou copiés sont également exclus. Les produits achetés à l'aide de la réduction accordée au personnel de GROHE sont déjà à prix réduit. Ce type d'achat est exclu de l'offre de remboursement.

1.6 La participation à l'offre spéciale est limitée aux consommateurs finaux privés de 18 ans ou plus, résidant en Suisse et détenant un compte suisse (« participant »). Le produit concerné par l'offre spéciale doit avoir été acheté en Suisse. Le remboursement se fait uniquement en CHF. Les professionnels n'ont pas le droit de participer à cette offre spéciale. En enregistrant un produit GROHE concerné par l'offre spéciale, vous acceptez les conditions de participation et la déclaration de confidentialité de GROHE.

1.7 La mesure publicitaire ne peut pas être utilisée en lien avec d'autres promotions ou d'autres mesures publicitaires.

1.8 Les demandes sont limitées : à des quantités raisonnables pour un foyer. Elles sont toutefois limitées à 3 produits maximum par foyer et par référence d'article.

1.9 Pour pouvoir profiter de votre remboursement, veuillez vous inscrire en utilisant le formulaire en ligne disponible sur [www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-](http://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-)

[ccbq4](#) et téléchargez une copie de la facture. Toutes les demandes doivent être envoyées avant le 31 janvier 2022, 23 h 59. Les demandes envoyées après ce délai ne seront pas prises en compte.

1.10 L'entreprise GROHE ne peut être tenue responsable des demandes qui n'ont pas été transmises correctement, ont été perdues, égarées ou endommagées pendant la transmission ou arrivent en retard, peu importe la cause. Cela comprend, par exemple, les pannes mécaniques, tout problème technique sur les systèmes, satellites, réseaux, serveurs, ordinateurs aussi bien au niveau matériel que logiciel. Les demandes envoyées par fax, par la poste ou par téléphone ne seront pas prises en compte.

## **2 Remboursement**

2.1 Le remboursement sera versé par virement bancaire une fois l'enregistrement et le contrôle de la demande effectués.

2.2 Dans les 45 jours suivant la demande et sa validation, le participant reçoit un virement du montant de l'avoir sur le compte bancaire qu'il a indiqué. Ce délai peut s'allonger en cas de participation massive.

2.3 GROHE se réserve le droit de demander l'original de la preuve d'achat afin de le contrôler.

2.4 Les clients ayant fourni des informations incomplètes et/ou ayant téléchargé des preuves de paiement/confirmations de commande incomplètes sont informés par e-mail et sont priés de compléter les informations manquantes dans les 7 jours. Si le client ne se manifeste pas au cours du délai indiqué ou fournit ou envoie à nouveau des informations incomplètes/fausses, alors il est exclu définitivement de la participation à l'offre spéciale de remboursement.

2.5 Le remboursement n'est pas transmissible ni négociable et ne peut être échangé ou modifié.

## **3 Généralités**

3.1 En inscrivant son produit concerné par l'offre spéciale ou en recevant le remboursement, le client reconnaît les conditions de participation ainsi que la déclaration de protection des données de GROHE.

3.2 GROHE se réserve le droit de retirer, de modifier ou de remplacer sans préavis la mesure publicitaire ou les présentes conditions générales de vente. Si des conditions imprévisibles rendent cette décision indispensable, vos droits n'en sont pas affectés.

3.3 GROHE se réserve le droit de contrôler l'éligibilité de tous les participants afin de se protéger pleinement contre les demandes frauduleuses, invalides ou répétées. Par ailleurs, GROHE et ses sous-traitants se réservent le droit de demander la facture originale. Vous devez alors prouver que vous n'avez pas renvoyé le produit dans les

28 jours suivant la date de livraison ou d'achat. Les demandes concernant des produits renvoyés, les envois dolosifs ou trompeurs, ainsi que toute demande d'éligibilité qui ne correspond pas à nos conditions générales de vente ne sont pas valides.

3.4 Dans la mesure où le cadre légal le permet, GROHE exclut toute responsabilité contractuelle concernant la perte, les dégâts matériels ou corporels de toutes sortes et quelle qu'en soit la raison dont a souffert un demandeur dans le cadre de la présente mesure publicitaire. Les conditions générales de vente n'excluent en aucun cas la responsabilité de GROHE en cas de dégâts corporels ou de mort provoqués par des collaborateurs ou des représentants de GROHE.

3.5 Toutes les données à caractère personnel que vous fournissez sont utilisées par GROHE et ses représentants ou les entreprises du groupe conformément aux directives relatives à la protection des données, et ce, uniquement pour mener à bien la mesure publicitaire.

3.6 Cette mesure publicitaire est exécutée par GROHE Switzerland SA, Industriestrasse 18, 8604 Volketswil. GROHE s'efforce de fournir des informations correctes, complètes et actuelles. Toutefois, GROHE ne peut garantir l'absence d'erreurs.

3.7 Tout recours juridique est exclu. L'offre spéciale et les présentes conditions de participation sont soumises au droit suisse.

**Le sous-traitant responsable de l'offre spéciale est la marken mehrwert AG.  
Pour toute question, veuillez contacter**

marken mehrwert – brand added value AG  
Schildkrötstraße 15, D-68199 Mannheim

Ou en remplissant le formulaire de contact :

[www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-ccbq4/kontakt](http://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-ccbq4/kontakt)

## ANNEXE 1

N° d'article	Description	Cashback	PLB TTC
23058003	Système Euphoria XXL Eurodisc Cosmopolitan 210	10 %	CHF 1.168,88
23061002	Système de douche monocommande Euphoria 260 9,5 l	10 %	CHF 862,43
23147001	Système de douche monocommande Euphoria Cube XXL 230	10 %	CHF 1.705,54
23741001	Système de douche monocommande isolé Essence New	10 %	CHF 3.369,36
23741DC1	Système de douche monocommande isolé Essence New	10 %	CHF 4.717,14
26075000	Système de douche THM Euphoria XXL 310	10 %	CHF 1.404,20
26075A00	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.246,73
26075AL0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.387,13
26075BE0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.246,73
26075DA0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.246,73
26075DC0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 1.965,86
26075DL0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.387,13
26075EN0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.387,13
26075GL0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.246,73
26075GN0	Système de douche THM Euphoria 310	10 %	CHF 2.387,13
26087000	Système de douche THM Euphoria Cube XXL 230	10 %	CHF 1.964,28
26114001	Système de douche THM SDB Euphoria 260	10 %	CHF 1.132,37
26187000	Système THM Euphoria XXL 230	10 %	CHF 1.308,93
26223001	Système douche THM SDB NTempCosmopolitan 210	10 %	CHF 1.017,86
26224001	Système douche NTempCosmopolitan 210 monocommandes	10 %	CHF 684,93
26226000	Système de douche + invers. Vitalio Start 160	10 %	CHF 393,03
26250000	Système de douche THM RSH SmartControl 360 DUO	10 %	CHF 2.377,38
26250LS0	Système douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.377,38
26361000	Système de douche TH RSH SmartControl 360 MONO	10 %	CHF 2.122,64
26361LS0	Système de douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.122,64
26365000	Système de douche THM Vitalio Joy XXL 230	10 %	CHF 756,60
26381001	Système de douche + invers. NTempesta 210	10 %	CHF 396,91
26382001	Système de douche + invers. Vitalio Start 210	10 %	CHF 339,15
26400001	Système de douche THM Vitalio Joy 310 CoolIT	10 %	CHF 695,08
26401000	Système de douche THM Vitalio Joy 310 avec coupelle à savon	10 %	CHF 1.235,80
26401001	Système de douche THM Vitalio Joy 310 CoolIT	10 %	CHF 717,04
26403001	Système de douche THM Vitalio Joy 260 avec coupelle à savon 9,5	10 %	CHF 807,08
26403002	Système douche THM Vitalio Joy 260 CoolIT 9,5	10 %	CHF 562,02

26415000	Douche de tête Vitalio Start 210 9,5 l	10 %	CHF 120,21
26443000	Système de douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.324,15
26443LS0	Système de douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.324,15
26446000	Système de douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.071,52
26462000	Douche de tête Vitalio Joy 260 9,5 l	10 %	CHF 180,37
26446LS0	Système de douche THM RSH SmartControl	10 %	CHF 2.071,52
26494000	Système de douche THM CH Rainshower 310	10 %	CHF 1.713,59
26507000	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 1.567,08
26507A00	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.663,94
26507AL0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26507BE0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.663,94
26507DA0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.663,94
26507DC0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.350,62
26507DL0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26507EN0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26507GL0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.663,94
26507GN0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26507LS0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 1.809,20
26508000	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 1.567,08
26508A00	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.663,94
26508AL0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26508DC0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.350,62
26508DL0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26508GN0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 2.820,72
26508LS0	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 310	10 %	CHF 1.809,20
26509000	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 260	10 %	CHF 1.356,89
26510000	Système de douche THM EUPH SmartCtrl 260 SDB	10 %	CHF 1.579,82
26647000	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.377,25
26647LS0	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.583,75
26648000	Système de douche THM Rainshower 310 9,5 l	10 %	CHF 1.377,25
26648LS0	Système de douche THM Rainshower 310 9,5 l	10 %	CHF 1.583,75
26649000	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.377,25
26652000	Système de douche THM Rainshower 310 9,5 l	10 %	CHF 1.377,25
26657000	Système de douche THM SDB Rainshower 310	10 %	CHF 1.583,75
26677000	Système de douche THM Vitalio Start 250 9,5 l	10 %	CHF 652,35
26680000	Système de douche + invers. Vitalio Start 250 9,5	10 %	CHF 374,42
26695000	Vitalio Comfort 250 Douche de tête Cube 9,5 l	10 %	CHF 162,12
26696000	Système douche THM Vitalio Start 250 Cube 9,5	10 %	CHF 652,35
26804000	Système de douche THM Vitalio Start 210 9,5 CH	10 %	CHF 645,66
26805000	Syst. douche THM Vitalio Joy 260 CoolT 9,5 CH	10 %	CHF 968,49
26814001	Système douche THM avec s. Vitalio Start 210 9,5	10 %	CHF 691,68
26815000	Douche de tête Vitalio Start 250 9,5 l	10 %	CHF 162,12
26816000	Système de douche THM Vitalio Start 250 9,5 l	10 %	CHF 652,35

26817000	Système de douche + invers. Vitalio Start 250 9,5	10 %	CHF 374,42
26698000	Système de douche + invers. Vitalio Start 250 9,5	10 %	CHF 374,42
27032001	Système de douche THM Rainshower 210	10 %	CHF 1.609,05
27058000	Système de douche + invers. Rainshower 210	10 %	CHF 1.248,30
27174001	Système de douche THM Rainshower 400	10 %	CHF 2.278,42
27296001	Système de douche THM Euphoria 180	10 %	CHF 893,95
27296002	Système de douche THM Euphoria 260	10 %	CHF 974,36
27298001	Système de douche THM Vitalio Joy 180	10 %	CHF 809,31
27298002	Système de douche THM Vitalio Joy 260 9,5 l	10 %	CHF 793,40
27298003	Système de douche THM Vitalio Joy 260 CoolT 9,5	10 %	CHF 536,60
27357002	Système de douche + invers. Vitalio Joy 260 9,5 l	10 %	CHF 629,23
27421002	Système de douche + invers. Euphoria 260 9,5 l	10 %	CHF 717,56
27469000	Système de douche THM Rainshower 10" 9,5 l	10 %	CHF 1.893,37
27473001	Système de douche monocommande Euphoria 260 9,5 l	10 %	CHF 822,87
27475001	Système de douche THM SDB Euphoria 260 9,5 l	10 %	CHF 1.132,37
27615001	Système de douche THM Euphoria 260 9,5 l	10 %	CHF 974,36
27641000	Système de douche THM SDB Rainshower 210 9,5 l	10 %	CHF 1.909,34
27684001	Système de douche monocommande Vitalio Joy 260 9,5 l	10 %	CHF 711,28
27696000	Système de douche + invers. Euphoria Cube 152 9,5	10 %	CHF 1.224,82
27860001	Système de douche THM Vitalio Joy 260 SDB	10 %	CHF 968,90
27922000	Système de douche THM NTempesta Cosmopolitan 160	10 %	CHF 667,09
27922001	Système de douche THM NTempesta Cosmopolitan 210	10 %	CHF 787,41
27932000	Système de douche THM Euphoria 150	10 %	CHF 1.027,13
27960000	Système de douche THM Vitalio Start 160 9,5 l	10 %	CHF 646,01
27960001	Système de douche THM Vitalio Start 210 9,5 l	10 %	CHF 691,68
27964000	Système de douche THM Euphoria XXL 210	10 %	CHF 1.183,56
27965000	Système de douche THM Vitalio Joy XXL 210	10 %	CHF 1.039,52
27966000	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.763,65
27966001	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.673,61
27967000	Système de douche THM Rainshower 210	10 %	CHF 1.580,11
27968000	Système de douche THM Rainshower 310	10 %	CHF 1.763,30
27968001	Système de douche THM Rainshower 310 9,5 l	10 %	CHF 1.673,61
26538000	Système de douche THM Vitalio Start 210 9,5 l F	10 %	CHF 413,28