

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

### 1. Éligibilité

1.1 Dans le cadre de l'action Cashback des semaines de conseil BAUHAUS ("Action"), GROHE vous rembourse 10% et offre une plaque de déclenchement Arena Cosmopolitan S (37624000) à l'achat d'un Rapid SLX Element (39597000), à condition que vous ayez acheté en Suisse l'un des produits éligibles à la participation.

1.2 Pour profiter de votre crédit dans le cadre de notre promotion, vous devez avoir acheté le produit en une seule transaction entre le 02/11/2022 et le 03/12/2022. Le remboursement de 10% ainsi que la plaque de commande ne seront distribués que sur présentation d'une copie de la facture d'un des produits de participation. Le remboursement s'effectue exclusivement sur la facture téléchargée par le destinataire privé de la facture.

Le remboursement de 10% (TVA incluse) sur le coût d'achat du produit ou l'article supplémentaire seront distribués que sur présentation du nom complet, de l'adresse complète, d'un compte bancaire valide dans la zone SEPA Suisse, du numéro de facture, ainsi que d'une copie de la facture d'un des produits promotionnels participants.

1.3 Tous les autres produits sont exclus de l'offre spéciale. Tout achat effectué en dehors de la période de cette offre spéciale, ainsi que l'achat de produits d'occasion, réparés, restaurés ou copiés sont également exclus.

1.4 La participation à l'offre spéciale est limitée aux consommateurs finaux privés de 18 ans ou plus et résidant en Suisse. Le produit concerné par l'offre spéciale doit avoir été acheté en Suisse ou Liechtenstein. Les professionnels n'ont pas le droit de participer à cette offre spéciale. En vous inscrivant à cette demande de remboursement, vous reconnaissez explicitement les conditions de participation de cette offre spéciale.

1.5 L'offre spéciale ne peut pas être utilisée en lien avec d'autres promotions ou d'autres actions publicitaires de GROHE.

1.6 Les demandes sont limitées à 5 produits concernés par l'offre spéciale par foyer. Vous n'êtes pas autorisé à faire une demande de remboursement si vous êtes un collaborateur de GROHE ou si vous êtes en relation d'une manière ou d'une autre avec l'entreprise, ses filiales ou ses représentants. GROHE exclut toute demande de ce type.

1.7 Les produits GROHE en promotion participant à l'opération sont indiqués dans la liste de l'annexe 1.

### 2. Procédure

2.1 Pour pouvoir profiter de votre remboursement, veuillez renseigner le formulaire en ligne disponible sur <https://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-beratungswochen> pour nous faire part de votre achat et téléchargez votre facture en indiquant la date de l'achat. Toutes les demandes doivent être

reçues avant le 31/01/2023 à 23h59. Les demandes envoyées après ce délai ne seront pas prises en compte.

2.2 L'entreprise GROHE ne peut être tenue responsable des demandes qui n'ont pas été transmises correctement, ont été perdues, égarées ou endommagées pendant la transmission ou arrivent en retard, peu importe la cause. Cela comprend, par exemple, les erreurs de distribution de courrier, les pannes mécaniques, tout problème technique sur les systèmes, satellites, réseaux, serveurs, ordinateurs aussi bien au niveau matériel que logiciel. Les demandes envoyées par la poste, par fax ou par téléphone ne seront pas prises en compte.

### **3. Remboursement**

3.1 Le remboursement peut prendre jusqu'à 45 jours à compter de la validation de l'inscription.

3.2 Dès que votre demande a été validée, nous transférons le montant sur votre compte, ou vous envoyons l'article supplémentaire dans les 45 jours.

3.3 Les clients ayant fourni des informations incomplètes et/ou ayant téléchargé des preuves de paiement / preuves de montage / confirmations de commande incomplètes sont informés par e-mail et sont priés de compléter les informations manquantes dans les 7 jours. Si le client ne se manifeste pas au cours du délai indiqué ou fournit ou envoie à nouveau des informations incomplètes/fausses, alors il est exclu définitivement de la participation à l'offre spéciale de remboursement.

3.4 Le remboursement n'est pas transmissible ni négociable et ne peut être échangé ou modifié.

### **4. Généralités**

4.1 En enregistrant son produit en promotion ou en recevant le remboursement de 10% / en recevant l'article gratuit, le client se déclare d'accord avec ces conditions de participation.

4.2 GROHE se réserve le droit de retirer, de modifier ou de remplacer sans préavis l'offre spéciale ou les présentes conditions de participation. Si des conditions imprévisibles rendent cette décision indispensable, vos droits n'en sont pas affectés.

4.3 GROHE se réserve le droit de contrôler l'éligibilité de tous les participants afin de se protéger totalement contre les demandes frauduleuses, invalides ou répétées. Les envois ou les actes de mauvaise foi, frauduleux ou trompeurs ne sont pas acceptés et provoquent l'exclusion du participant. Les personnes ne respectant pas les présentes conditions de participation ne sont plus éligibles à participer à l'offre spéciale. Par ailleurs, GROHE et ses sous-traitants se réservent le droit de demander la facture originale. Vous devez alors prouver que vous n'avez pas renvoyé le produit dans les 28 jours suivant la date de livraison ou d'achat. Les demandes concernant des produits renvoyés, les envois dolosifs ou trompeurs, ainsi que toute demande d'éligibilité qui ne correspond pas à nos conditions générales de vente ne sont pas valides.

4.4 Dans la mesure où le cadre légal le permet, GROHE exclut toute responsabilité contractuelle concernant la perte, les dégâts matériels ou corporels de toutes sortes et quelle qu'en soit la raison dont a souffert un demandeur dans le cadre de la présente offre spéciale. Les conditions générales de vente

n'excluent en aucun cas la responsabilité de GROHE en cas de dégâts corporels ou de mort provoqués par des collaborateurs ou des représentants de GROHE.

4.5 Toutes les données à caractère personnel que vous fournissez sont utilisées par GROHE et ses représentants ou les entreprises du groupe conformément aux directives relatives à la protection des données, et ce, uniquement pour mener à bien l'offre spéciale.

4.6 Cette mesure publicitaire est exécutée par GROHE Switzerland SA, Industriestrasse 18, 8604 Volketswil (« GROHE »). GROHE possède toutes les marques déposées ou dispose d'une licence. GROHE s'efforce de fournir des informations correctes, complètes et actuelles. Toutefois, GROHE ne peut garantir l'absence d'erreurs.

4.7 Tout recours juridique est exclu. L'offre spéciale et les présentes conditions de participation sont soumises au droit suisse.

**Le sous-traitant responsable de l'offre spéciale est la marken mehrwert AG.**

**Pour toute question concernant une demande envoyée à partir du 02.11.2022, veuillez contacter :**

marken mehrwert – brand added value AG

Schildkrötstraße 15, D-68199 Mannheim

Ou en remplissant le formulaire de contact :

<https://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-beratungswochen/faq>

#### **Annexe 1 – « Produits concernés par l'offre spéciale »**

<b>EAN</b>	<b>SKU</b>	<b>Product name</b>
4005176484452	39554000	Euro Ceramic Set WC suspendu
4005176527500	39597000	Rapid SLX Bâti-support WC, hauteur d'installation 1,13 m, avec prise et raccordement WC lavant fournis
4005176624223	32559002	Start Mitigeur monocommande, 1/2" pour lavabo Taille S
4005176643378	23557003	Start Mitigeur monocommande ¾" pour baignoire
4005176644122	23556003	Start Mitigeur monocommande 1/2" Douche
4005176725869	26805000	Vitalio Joy System 260 Colonne de douche avec thermostatique pour montage mural
4005176725852	26804000	Vitalio Start System 210 Colonne de douche avec mitigeur thermostatique