

# Conditions de participation à l'action "Gigaset Cashback 2023"

1. L'organisateur de la promotion est Gigaset Communications GmbH, Frankenstr. 2, 46395 Bocholt (ci-après dénommé "Gigaset").
2. Le déroulement de l'action "gigaset-cashback" est assuré par marken mehrwert AG, Schildkrötstr. 15 68163 Mannheim (ci-après "**marken mehrwert**"). Pour toute question relative à l'action, vous pouvez contacter marken mehrwert par e-mail à l'adresse [gigaset@markenmehrwert.com](mailto:gigaset@markenmehrwert.com).
3. **Appareils en promotion** : cette promotion est valable pour les téléphones Gigaset des séries Gigaset COMFORT 5\*\*\* et Gigaset E560\*\*, ci-après dénommés "appareils en promotion", à condition qu'ils aient été achetés auprès d'un revendeur dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse. Les désignations exactes des modèles et le numéro EAN (numéro d'article européen) sont indiqués à l'annexe 1.  
Le numéro EAN est imprimé sur l'emballage des appareils en promotion.
4. **Période de promotion** : La promotion est valable pour les achats effectués entre le 01/06/2023 et le 31/08/2023. **Pour la France, la période de promotion est différente : du 15/07/2023 au 15/09/2023.**
5. **Personnes autorisées à participer** :  
**Les consommateurs au sens du § 13 BGB (Code civil allemand)** sont autorisés à participer dans la mesure où ils sont âgés de plus de 18 ans, qu'ils résident dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Suisse, qu'ils sont titulaires d'un compte bancaire accessible selon la norme de paiement SEPA et qu'ils ont acheté des appareils en promotion auprès d'un revendeur dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse pendant la période de l'action. La date de facturation figurant sur la preuve d'achat fait foi.  
**Les clients professionnels** sont autorisés à participer si leur siège social se trouve dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse, s'ils disposent d'un compte bancaire accessible selon la norme de paiement SEPA et si les appareils en promotion achetés sont exclusivement destinés à être utilisés dans l'entreprise.  
Les grossistes et les détaillants ne sont pas autorisés à participer, même s'ils agissent au nom de groupements de clients finaux. Sont en outre exclues de la participation à l'action les ventes via des enchères en ligne, les ventes d'appareils d'occasion et les ventes privées.
6. **Enregistrement** : pour participer à l'action, la personne autorisée à participer doit s'enregistrer sur le site [www.gigaset-cashback.com](http://www.gigaset-cashback.com) dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat en indiquant son nom, son adresse, son adresse e-mail (pour les clients professionnels, il faut également indiquer le numéro de TVA) et ses coordonnées bancaires.
7. **Droit au remboursement** : pour faire valoir un droit au remboursement, la personne autorisée à participer qui s'est inscrite conformément au point 6 doit faire valoir son droit au remboursement via le site Internet [www.gigaset-cashback.com](http://www.gigaset-cashback.com). Elle doit y indiquer le numéro EAN de l'appareil en promotion et joindre une copie du justificatif de la facture.
8. **Montants des remboursements** : Les personnes éligibles qui ont acheté un ou plusieurs appareils en promotion pendant la période de l'action, pour un montant total maximal de 500 €, recevront, après avoir fait valablement valoir leur droit au remboursement conformément au point 7, un remboursement de 15% du prix d'achat effectivement payé conformément à la facture, sur le compte courant indiqué. Le remboursement maximal par participant est de 75 €. Le remboursement s'effectue exclusivement par virement bancaire. Le paiement en espèces ou par chèque est exclu.
9. En règle générale, le crédit est effectué dans les 30 jours ouvrables suivant la vérification réussie du justificatif de facture téléchargé, aux coordonnées bancaires indiquées lors de l'inscription. La personne

autorisée à participer est responsable de l'exactitude de ces données. Si les données du compte ne sont pas correctes et que le transfert de l'avoir n'a donc pas abouti, Gigaset n'est pas tenu de contacter la personne autorisée à participer pour lui demander les données correctes du compte.

10. Si le contrat de vente est définitivement annulé avec le vendeur après l'achat, le montant du remboursement doit être remboursé à marken mehrwert sur le compte à partir duquel le remboursement a été versé conformément au point 8. Dans ce cas, la personne autorisée à participer est tenue de prendre contact avec marken mehrwert via le formulaire de contact et de l'informer du remboursement.
11. Gigaset se réserve le droit de demander et de consulter les originaux des pièces justificatives, de vérifier que toutes les inscriptions sont conformes aux présentes conditions de participation et, le cas échéant, de demander les pièces justificatives manquantes.
12. Si un participant s'inscrit avec des données incomplètes et/ou envoie des justificatifs incomplets, il en sera informé par courrier ou par e-mail et aura la possibilité de fournir les justificatifs manquants dans un délai de sept jours. Si le participant ne répond pas à cette demande dans le délai de sept jours, son droit de participation à l'action s'éteint. Cette règle a pour effet de prolonger le délai d'enregistrement. (point 6.)
13. Si un participant s'inscrit avec des informations trompeuses, fausses ou frauduleuses, son inscription ne sera pas validée. Si les participants enfreignent les conditions de l'action, fournissent des informations inexactes sur leur personne, utilisent des moyens déloyaux et/ou tentent de participer à l'action plus souvent que ne le permettent les présentes conditions de participation, Gigaset est en droit de les exclure de l'action. marken mehrwert informera le participant par e-mail que son inscription ne sera plus traitée ou qu'il sera exclu de la participation à l'action. En cas de motif d'exclusion, Gigaset et marken mehrwert sont en droit - même ultérieurement - de refuser l'octroi du Cashback et d'exiger le remboursement des sommes déjà versées.
14. Gigaset fait appel à un prestataire de services pour la réalisation de l'action, à savoir marken mehrwert - brand added value AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim. Le prestataire de services traite les données personnelles des participants pour le compte de Gigaset en tant que sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Gigaset a soigneusement sélectionné le prestataire de services et s'est engagé contractuellement à respecter la confidentialité et la protection des données. Les participants peuvent obtenir de plus amples informations sur la collecte initiale des données des participants, sur le traitement effectué en aval par le prestataire de services ainsi que sur les droits dont disposent les participants à l'adresse <https://www.markenmehrwert.com/start/datenschutzerklaerung/?language=en> ou par e-mail à [mmw@anfrage-datenschutz.com](mailto:mmw@anfrage-datenschutz.com).
15. Le participant déclare accepter les présentes conditions de participation lors de son inscription conformément au point 6.
16. Gigaset est en droit de mettre fin prématurément à la promotion si, pour des raisons techniques et/ou juridiques, le bon déroulement de la promotion ne peut être garanti.
17. Cette action de cashback ne peut pas être combinée avec d'autres actions, remises ou bons d'achat de Gigaset et de ses filiales.
18. Si une disposition des conditions de l'action devient totalement ou partiellement caduque, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Une disposition invalide doit être remplacée par une disposition qui est à la fois juridiquement possible et dont le contenu se rapproche le plus possible de celui de la disposition devenue invalide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.
19. Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les consommateurs résidant habituellement à l'étranger peuvent toujours, indépendamment du choix de la loi, invoquer également le droit impératif de l'État dans lequel ils ont leur résidence habituelle.

Appendix:

Promotional Devices, Aktionsgeräte, Appareils en promotion, Dispositivi in promozione, Dispositivos promocionales, Promotionele toestellen

COMFORT 500	EAN	4250366866666	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366865935
COMFORT 500	EAN	4250366866611	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866383
COMFORT 500A	EAN	4250366866673	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866420
COMFORT 500A	EAN	4250366866628	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866147
COMFORT 500A DUO	EAN	4250366866642	COMFORT 550A	EAN	4250366866253
COMFORT 500A DUO	EAN	4250366866697	COMFORT 550A	EAN	4250366866321
COMFORT 500A IP FLEX	EAN	4250366866635	COMFORT 550A	EAN	4250366865812
COMFORT 500A TRIO	EAN	4250366866659	COMFORT 550A	EAN	4250366866161
COMFORT 500A TRIO	EAN	4250366866703	COMFORT 550A	EAN	4250366866109
COMFORT 500HX	EAN	4250366866062	COMFORT 550A	EAN	4250366866208
COMFORT 500HX DUO	EAN	4250366866079	COMFORT 550A	EAN	4250366866413
COMFORT 501	EAN	4250366866833	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366865904
FAMILY A DUO	EAN	4250366866888	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366865836
FAMILY A	EAN	4250366866871	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866185
FAMILY A TRIO	EAN	4250366866895	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866116
FAMILY HX	EAN	4250366866864	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866291
FAMILY	EAN	4250366866857	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866338
COMFORT 520	EAN	4250366865973	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866284
COMFORT 520	EAN	4250366866529	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366865867
COMFORT 520	EAN	4250366866567	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366865928
COMFORT 520 DUO	EAN	4250366866543	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866130
COMFORT 520 DUO	EAN	4250366866574	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866215
COMFORT 520 IP FLEX	EAN	4250366866604	COMFORT 550A TRIO	EAN	4250366865843
COMFORT 520A	EAN	4250366868745	COMFORT 550HX	EAN	4250366865829
COMFORT 520A	EAN	4250366865980	COMFORT 550HX	EAN	4250366866390
COMFORT 520A	EAN	4250366866536	COMFORT 550HX	EAN	4250366866260
COMFORT 520A DUO	EAN	4250366865997	COMFORT 550HX DUO	EAN	4250366865850
COMFORT 520A DUO	EAN	4250366866550	E560	EAN	4250366848952
COMFORT 520A IP FLEX	EAN	4250366866017	E560	EAN	4250366848754
COMFORT 520A TRIO	EAN	4250366866000	E560	EAN	4250366849737
COMFORT 520A TRIO	EAN	4250366866581	E560	EAN	4250366848648
COMFORT 520HX	EAN	4250366865942	E560	EAN	4250366863542
COMFORT 520HX DUO	EAN	4250366865959	E560	EAN	4250366848938
COMFORT 550	EAN	4250366866093	E560	EAN	4250366848631
COMFORT 550	EAN	4250366866192	E560	EAN	4250366848761
COMFORT 550	EAN	4250366866314	E560A	EAN	4250366848945
COMFORT 550	EAN	4250366865881	E560A	EAN	4250366848655
COMFORT 550	EAN	4250366866345	E560A	EAN	4250366848662
COMFORT 550	EAN	4250366866437	E560A	EAN	4250366848792
COMFORT 550	EAN	4250366866376	E560A	EAN	4250366848785
COMFORT 550	EAN	4250366866154	E560A	EAN	4250366848921
COMFORT 550	EAN	4250366866239	E560A	EAN	4250366850269
COMFORT 550	EAN	4250366866406	E560A PLUS	EAN	4250366849720
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866352	E560HX	EAN	4250366849706
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866444	E560HX	EAN	4250366848808
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866178	E560HX	EAN	4250366848686
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866222	E560HX	EAN	4250366848679