

Condiciones de participación en la promoción "Gigaset Cashback 2023"

1. El promotor de la promoción es Gigaset Communications GmbH, Frankenstr. 2, 46395 Bocholt (en adelante "Gigaset").
2. La promoción "gigaset cashback" es gestionada por marken mehrwert AG, Schildkrötstr. 15 68163 Mannheim (en adelante, "**marken mehrwert**"). Si tiene alguna pregunta sobre la promoción, póngase en contacto con marken mehrwert por correo electrónico en la dirección gigaset@markenmehrwert.com.
3. **Dispositivos** promocionales: Esta promoción se aplica a los teléfonos Gigaset de las series Gigaset COMFORT 5*** y Gigaset E560**, en adelante denominados "dispositivos promocionales", siempre que hayan sido adquiridos en un distribuidor de la UE, Reino Unido o Suiza. Las designaciones exactas del modelo y el EAN (Número de Artículo Europeo) se pueden encontrar en el Apéndice 1. El EAN está impreso en el embalaje de los productos promocionales.
4. **Periodo de promoción:** La promoción se aplica a las compras realizadas entre el 01.06.2023 y el 31.08.2023. Para Francia, se aplica un periodo de promoción diferente del 15.7.2023 al 15.09.2023.
5. **Personas elegibles:**

Los consumidores, de acuerdo con el artículo 13 del BGB, son elegibles si son mayores de 18 años, tienen su residencia en la Unión Europea, en el Reino Unido o en Suiza, son titulares de una cuenta bancaria a la que se pueda acceder a través del estándar de pago SEPA y han comprado dispositivos promocionales a un minorista en la UE, en el Reino Unido o en Suiza dentro del periodo promocional. La fecha de facturación del justificante de compra es determinante.

Los clientes comerciales pueden participar si su domicilio social se encuentra en la UE, el Reino Unido o Suiza, disponen de una cuenta bancaria accesible en el estándar de pago SEPA y el equipo promocional adquirido está destinado exclusivamente a su uso en la tienda.

Los mayoristas y minoristas no pueden participar, aunque actúen en nombre de asociaciones de usuarios finales. Además, quedan excluidas de la participación en la promoción las ventas a través de subastas online, las ventas de equipos usados y las ventas privadas.
6. **Inscripción:** Para participar en la promoción, la persona elegible deberá inscribirse en el sitio web www.gigaset-cashback.com en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra, indicando su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (en el caso de los clientes comerciales, también el número de identificación a efectos del IVA) y los datos de su cuenta bancaria.
7. **Solicitud de reembolso:** Para realizar una solicitud de reembolso, la persona con derecho a subvención que se haya registrado de conformidad con la cláusula 6 deberá realizar una solicitud de reembolso a través del sitio web www.gigaset-cashback.com. Deberá indicarse el EAN del dispositivo promocional y adjuntarse una copia del recibo de la factura.
8. **Importes de reembolso:** Los participantes elegibles que hayan adquirido uno o más dispositivos promocionales hasta un importe total máximo de 500 € durante el periodo de la campaña recibirán un reembolso del 15% del precio de compra real pagado según la factura en la cuenta corriente especificada después de hacer valer efectivamente su reclamación de reembolso de conformidad con la cláusula 7. El reembolso máximo por participante será de 75 euros. El reembolso se efectuará exclusivamente por transferencia bancaria. Quedan excluidos los pagos en efectivo o mediante cheque.

9. Normalmente, el crédito se emitirá en un plazo de 30 días laborables tras la verificación satisfactoria del recibo de factura cargado a los datos de la cuenta facilitados durante la inscripción. La persona con derecho a participar es responsable de la exactitud de estos datos. Si los datos de la cuenta son incorrectos y por lo tanto la transferencia del crédito no tiene éxito, Gigaset no estará obligado a ponerse en contacto con la persona con derecho a participar y solicitar los datos correctos de la cuenta.
10. Si el contrato de compra se rescinde definitivamente con el vendedor después de la compra, el importe de la devolución deberá abonarse de nuevo a marken mehrwert en la cuenta desde la que se abonó la devolución conforme al punto 8. En este caso, el derechohabiente está obligado a ponerse en contacto con marken mehrwert a través del formulario de contacto e informar de la revocación.
11. Gigaset se reserva el derecho de solicitar e inspeccionar los recibos originales, comprobar que todas las inscripciones cumplen con estas condiciones de participación y, si es necesario, solicitar los recibos que falten.
12. Si un participante se registra con datos incompletos y/o envía recibos incompletos, se le notificará por correo postal o electrónico y tendrá la oportunidad de presentar los recibos que falten en un plazo de siete días. Si el participante no atiende el requerimiento en el plazo de siete días, su derecho a participar en la promoción expirará. Esta norma tiene el efecto de ampliar el plazo del periodo de inscripción. (Punto 6.)
13. Si un participante se registra con información engañosa, falsa o fraudulenta, su registro no será activado. Si los participantes violan los términos y condiciones de la promoción, proporcionan información incorrecta sobre ellos mismos, utilizan medios desleales y/o intentan participar en la promoción más veces de las permitidas en estos términos y condiciones de participación, Gigaset tendrá derecho a excluirlos de la promoción. marken mehrwert informará al participante por e-mail que su registro no será procesado o que será excluido de la participación en la promoción. En caso de motivo de exclusión, Gigaset y marken mehrwert tendrán derecho - incluso con carácter retroactivo - a denegar la concesión del cashback y a exigir la devolución de las cantidades ya abonadas.
14. Gigaset utilizará un proveedor de servicios, a saber, marken mehrwert - brand added value AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim, para llevar a cabo la promoción. El proveedor de servicios procesa los datos personales de los participantes en nombre de Gigaset como contratista en el sentido del Art. 28 DSGVO. Gigaset ha seleccionado cuidadosamente al proveedor de servicios y lo ha obligado contractualmente a observar la confidencialidad y la protección de datos. Los participantes pueden obtener información más detallada sobre la recopilación inicial de los datos de los participantes, el procesamiento posterior por parte del proveedor de servicios y los derechos que les asisten en <https://www.markenmehrwert.com/start/datenschutzzerklaerung/?language=en> o enviando un correo electrónico a mmw@anfrage-datenschutz.com.
15. El participante acepta las presentes Condiciones de participación en el momento de su inscripción, de conformidad con la cláusula 6.
16. Gigaset tiene derecho a terminar la promoción prematuramente si la correcta implementación de la promoción no puede ser garantizada por razones técnicas y/o legales.
17. Esta promoción de cashback no es acumulable con otras promociones, descuentos o vales de Gigaset y sus filiales.
18. Si una disposición de las Condiciones Generales de Contratación pierde su validez total o parcialmente, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada. Una disposición inválida será sustituida por otra que sea jurídicamente posible y cuyo contenido se aproxime lo más posible a la disposición inválida. Lo mismo se aplicará a las posibles lagunas jurídicas.
19. Se aplicará la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Los consumidores con residencia habitual en el extranjero también podrán invocar siempre el derecho imperativo del Estado en el que tengan su residencia habitual, con independencia de la elección del derecho aplicable.

Appendix:

Promotional Devices, Aktionsgeräte, Appareils en promotion, Dispositivi in promozione, Dispositivos promocionales, Promotionele toestellen

COMFORT 500	EAN	4250366866666	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366865935
COMFORT 500	EAN	4250366866611	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866383
COMFORT 500A	EAN	4250366866673	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866420
COMFORT 500A	EAN	4250366866628	COMFORT 550 IP FLEX	EAN	4250366866147
COMFORT 500A DUO	EAN	4250366866642	COMFORT 550A	EAN	4250366866253
COMFORT 500A DUO	EAN	4250366866697	COMFORT 550A	EAN	4250366866321
COMFORT 500A IP FLEX	EAN	4250366866635	COMFORT 550A	EAN	4250366865812
COMFORT 500A TRIO	EAN	4250366866659	COMFORT 550A	EAN	4250366866161
COMFORT 500A TRIO	EAN	4250366866703	COMFORT 550A	EAN	4250366866109
COMFORT 500HX	EAN	4250366866062	COMFORT 550A	EAN	4250366866208
COMFORT 500HX DUO	EAN	4250366866079	COMFORT 550A	EAN	4250366866413
COMFORT 501	EAN	4250366866833	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366865904
FAMILY A DUO	EAN	4250366866888	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366865836
FAMILY A	EAN	4250366866871	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866185
FAMILY A TRIO	EAN	4250366866895	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866116
FAMILY HX	EAN	4250366866864	COMFORT 550A DUO	EAN	4250366866291
FAMILY	EAN	4250366866857	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866338
COMFORT 520	EAN	4250366865973	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866284
COMFORT 520	EAN	4250366866529	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366865867
COMFORT 520	EAN	4250366866567	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366865928
COMFORT 520 DUO	EAN	4250366866543	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866130
COMFORT 520 DUO	EAN	4250366866574	COMFORT 550A IP FLEX	EAN	4250366866215
COMFORT 520 IP FLEX	EAN	4250366866604	COMFORT 550A TRIO	EAN	4250366865843
COMFORT 520A	EAN	4250366868745	COMFORT 550HX	EAN	4250366865829
COMFORT 520A	EAN	4250366865980	COMFORT 550HX	EAN	4250366866390
COMFORT 520A	EAN	4250366866536	COMFORT 550HX	EAN	4250366866260
COMFORT 520A DUO	EAN	4250366865997	COMFORT 550HX DUO	EAN	4250366865850
COMFORT 520A DUO	EAN	4250366866550	E560	EAN	4250366848952
COMFORT 520A IP FLEX	EAN	4250366866017	E560	EAN	4250366848754
COMFORT 520A TRIO	EAN	4250366866000	E560	EAN	4250366849737
COMFORT 520A TRIO	EAN	4250366866581	E560	EAN	4250366848648
COMFORT 520HX	EAN	4250366865942	E560	EAN	4250366863542
COMFORT 520HX DUO	EAN	4250366865959	E560	EAN	4250366848938
COMFORT 550	EAN	4250366866093	E560	EAN	4250366848631
COMFORT 550	EAN	4250366866192	E560	EAN	4250366848761
COMFORT 550	EAN	4250366866314	E560A	EAN	4250366848945
COMFORT 550	EAN	4250366865881	E560A	EAN	4250366848655
COMFORT 550	EAN	4250366866345	E560A	EAN	4250366848662
COMFORT 550	EAN	4250366866437	E560A	EAN	4250366848792
COMFORT 550	EAN	4250366866376	E560A	EAN	4250366848785
COMFORT 550	EAN	4250366866154	E560A	EAN	4250366848921
COMFORT 550	EAN	4250366866239	E560A	EAN	4250366850269
COMFORT 550	EAN	4250366866406	E560A PLUS	EAN	4250366849720
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866352	E560HX	EAN	4250366849706
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866444	E560HX	EAN	4250366848808
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866178	E560HX	EAN	4250366848686
COMFORT 550 DUO	EAN	4250366866222	E560HX	EAN	4250366848679