

Teilnahmebedingungen für die AEG Sorglos Aktion im Fachhandel

Durch deine Teilnahme an unserer **AEG-Sorglos-Aktion** bestätigst du, dass du diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend kurz „**Teilnahmebedingungen**“ genannt) der Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Straße 246, 90429 Nürnberg bzw. Electrolux Austria GmbH, Campus F21 F15 202, A-2345 Brunn am Gebirge (nachfolgend gemeinsam der „**Veranstalter**“ oder „**Electrolux**“ genannt) im Rahmen der Aktion zustimmst und dass du alle nachfolgenden Bedingungen für die Teilnahme erfüllst. Die Aktion richtet sich ausschließlich an Endverbraucher.

Ansprüche aus diesen Teilnahmebedingungen oder den Prämien von Kunden mit einem Wohnsitz in Deutschland richten sich ausschließlich gegen die Electrolux Hausgeräte GmbH und für Kunden mit Wohnsitz aus Österreich gegen die Electrolux Austria GmbH.

1. Inhalt und Durchführung der AEG Sorglos Aktion

Inhalt der **AEG Sorglos Aktion** ist die Gewährung einer erweiterten Herstellergarantie für insgesamt 3 Jahre auf das gesamte Gerät („zeitliche Garantieverlängerung“) sowie 10 Jahre auf den Motor („Motorgarantie“), eine 60 Tage Geld zurück Garantie sowie die Bereitstellung eines Gutscheincodes für die kostenlose Bestellung eines Wechsel-Akkus (bei den Akku-Staubsaugern) oder eines Performance Kits (bei den Bodenstaubsaugern) (im Folgenden insgesamt „Prämien“ einzeln „Prämie“). Du musst dich vor Teilnahme an der **AEG Sorglos Aktion** eigenverantwortlich über die Aktionsgeräte (Anlage 1) und die teilnehmenden Händler, einsehbar unter www.aeg-sorglos-aktion.com informieren.

Um an der Aktion teilzunehmen, musst du ein Gerät gemäß Anlage 1 („Aktionsgerät“) der Marke AEG bei einem teilnehmenden Händler erworben, dieses innerhalb von 30 Tagen nach Kauf unter www.aeg-sorglos-aktion.com registriert haben und den Originalkaufbeleg uploaden. Daten, die nicht zur Durchführung der Aktion notwendig sind, können auf dem Rechnungsbeleg geschwärzt werden.

Nach erfolgreicher Registrierung und Upload des Original-Kaufbeleges erhält der Kunde per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung seiner Prämien („Prämien-Bestätigung“) sowie alle weiteren Infos zur Inanspruchnahme. Die Prämien-Bestätigung ist zusammen mit dem Originalkaufbeleg aufzubewahren. Der Kunde ist insoweit für die Korrektheit der im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse verantwortlich.

2. Teilnahmeberechtigung

Wenn du bei der **AEG Sorglos Aktion** teilnehmen möchtest, musst du nachweislich mindestens 18 Jahre alt sein, einen Hauptwohnsitz in Deutschland bzw. in Österreich haben, sowie bei einem teilnehmenden Händler ein Aktionsgerät erworben haben und dieses auf www.aeg-sorglos-aktion.com registriert haben. An der Aktion darf pro Aktionsgerät nur einmal teilgenommen werden.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind sowohl Firmenangehörige des Veranstalters und Firmenangehörige anderer Unternehmen der Unternehmensgruppe Electrolux sowie deren Angehörige, Geschäftspartner des Veranstalters und deren Mitarbeiter.

Für alle Teilnehmenden gelten dieselben Teilnahmebedingungen. Jeder Teilnehmer ist für die Richtigkeit der angegebenen Daten selbst verantwortlich und kann pro gekauften Aktionsgerät nur einmal für die Teilnahme an der **AEG Sorglos Aktion** teilnehmen. Bei der Angabe von falschen Daten erfolgt ein Ausschluss der Teilnahme. Mehrfachteilnahmen sind nicht möglich oder werden gelöscht. Eine Teilnahme unter fremden Namen, Verwendung unterschiedlicher oder mehrere Adressdaten oder Registrierungsdaten oder sonstige Manipulationen sind nicht gestattet. Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich Electrolux das Recht vor, den Teilnehmenden von der Aktion auszuschließen.

3. Aktionszeitraum:

Die **AEG Sorglos Aktion** beginnt am 01.10.2023 und läuft bis zum 30.04.2024 (Aktionszeitraum). Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Aktionszeitraum zu verlängern.

4. Inhalt der Prämien

4.1. Zeitliche Garantierweiterung und Motorgarantie

- Das Garantie-Zertifikat wird dir im Rahmen der Prämienbestätigung übersendet. Integrierter/Integrierender Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen und der zeitlichen Garantierweiterung sind die geltenden Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte, für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland unter <https://www.aeg.de/overlays/garantiebedingungen/> bzw. für Kunden in Wohnsitz in Österreich <https://www.aeg.at/support/warranties/> abrufbar sind.
- Integrierter Bestandteil/ Integrierender Bestandteil der Motorgarantie sind die hierfür geltenden Bedingungen für Deutschland bzw. Österreich, abrufbar unter [aeg.de/10jahre-motorgarantie](https://www.aeg.de/10jahre-motorgarantie).
- Die Inanspruchnahme der zeitlichen Garantierweiterung auf insgesamt drei Jahre für das gesamte Gerät, sowie der Motorgarantie erfolgt durch Einsendung des Zertifikats/Prämienbestätigung zusammen mit dem Kaufbeleg an das AEG Service Center: +49 911 323 - 25 25 (DE) / +43 1-86640-480 (AT) Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr; E-Mail: service@aeg.de.

4.2. Prämie „60 Tage Geld zurück Garantie“

Im Rahmen der Prämie „60 Tage Geld zurück Garantie“ kannst du das Aktionsgerät innerhalb von 60 Tagen ab Datum des Kaufbeleges zurückgeben und erhältst den Kaufpreis erstattet. Die Prämie gilt ausschließlich für neu erworbene Aktionsgeräte selbst, inklusiver aller beim Kauf beinhalteteter Zubehörteile, und nicht für zusätzlich erworbene Produkte oder Zubehörteile. Bei Einlösung der Prämie „60 Tage Geld zurück Garantie“ sind die im Rahmen der Prämie

„Zubehör Add-Ons“ erhaltenen Zubehöre ebenfalls zurückzusende. Es gelten insoweit die gleichen Regelungen wie für das Aktionsgerät selbst.

Wenn du dein Aktionsgerät im Rahmen der „60 Tage Geld zurück Garantie“ Prämie zurückgeben möchtest, kannst du deine Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung [IBAN und BIC], Kaufbeleg unter <https://www.aeg.de/sorglos-aktion-geld-zurueck> eingeben. Wir schicken dir dann für den Rückversand ein Versandlabel an die angegebene E-Mail-Adresse zu. Bitte beachte, dass das Versandlabel lediglich für 14 Tage nach Erhalt verwendbar ist.

Bedingungen für die Prämie „60 Tage Geld zurück Garantie“:

- Du musst das Aktionsgerät inklusiver aller beim Kauf beinhalteter Zubehörteile in der Original-Verpackung an uns zurückversenden.
- Du erhältst die Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Aktionsgerätes bei uns.
- Geräte mit Schäden, die auf unsachgemäßer Handhabung beruhen, sind von der „60 Tage Geld zurück Garantie“ ausgeschlossen.

4.3. Prämie „Zubehör Add-Ons“

Im Rahmen der Prämie „Zubehör Add-Ons“ erhältst du mit der Prämien-Bestätigung einen Gutschein-Code für die kostenfreie Bestellung des Zubehör Add-Ons. Der Gutschein kann für Kunden aus Deutschland ausschließlich unter www.shop.aeg.de und für Kunden aus Österreich ausschließlich unter www.shop.aeg.at sowie pro Aktionsgerät nur einmal eingelöst werden. Welches Zubehör für welches Aktionsgerät verfügbar ist, ergibt sich aus der Anlage 1.

5. Gewährleistung / Haftung

- 5.1. Electrolux übernimmt keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu den genannten Webpages, über die eine Teilnahme an der Aktion möglich ist.
- 5.2. Die Verfügbarkeit der Webpages besteht im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Electrolux und deswegen insbesondere nicht bei Ausfallzeiten durch Wartung sowie Zeiten, in denen das Rechenzentrum aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Electrolux liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist.
- 5.3. Schadensersatzansprüche des Teilnehmers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit den Veranstalter nicht nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet, also für Pflichten, die der Veranstalter dem Teilnehmer/ Teilnehmerinnen oder dem Gewinner nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße

Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer/ Teilnehmerinnen oder der Gewinner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

- 5.4. Voranstellende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden, durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten o. Ä., bei Störungen der technischen Anlagen oder Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren.

6. Datenschutz

- 6.1. Der/die Teilnehmer/ Teilnehmerinnen erklärt sich ausdrücklich mit den in den Teilnahmebedingungen beschriebenen Verarbeitungen einverstanden.
- 6.2. Wenn du an der Aktion teilnimmst, werden die von dir gemachten Angaben zum Zwecke der Durchführung und der Nachbereitung der Aktion von uns gespeichert und genutzt (Rechtsgrundlage Einwilligung - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). In diesem Zusammenhang werden die Daten ausschließlich zur Abwicklung der Aktion verwendet und nach Beendigung der Aktion wieder gelöscht.
- 6.3. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen hat jede/r Teilnehmer:in Anspruch auf Auskunft zu seinen Daten sowie das Recht, diese berichtigen, sperren, sich übertragen zu lassen, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen oder löschen zu lassen. Zur Ausübung dieser Rechte kann eine E-Mail an datenschutzde@electrolux.com gesendet werden. Alle weiteren Informationen nach Art. 13 DSGVO entnehme bitte dem Datenschutzhinweis auf der Webseite <https://www.aeg.de/overlays/data-privacy-statement/> bzw. <https://www.aeg.at/overlays/data-privacy-statement/>.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Nebenabreden sind nicht getroffen. Ergänzungen und Änderungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.
- 7.2. Sofern eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam ist oder durch einen später eintretenden Umstand unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die im Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt soweit die Teilnahmebedingungen eine nicht vorgesehene Lücke aufweisen oder Teile dadurch durch aktuelle Rechtsprechung unwirksam werden.
- 7.3. Electrolux behält sich das Recht vor, diese Aktion ohne vorherige Ankündigung vorzeitig zu beenden, zu unterbrechen, zu verlängern oder diese Teilnahmebedingungen zu ändern.

Anlage 1: Aktionsgeräte und Zubehör Add-Ons
Stand 01.04.2024

Anlage 1

Aktionsgeräte	PNC	Zubehör Add-On:
AP71A142XN	900402162	Wechsel-Akku AZE167 (900923615)
AP71B14WET	900402158	
AP71HB14SH	900402152	
AP71AB14UG	900402150	
AP71UB14AM	900402184	
AP71UB14GG	900402148	
AP71U142MM	900402273	
AP81A25ULT	900402038	Wechsel-Akku AZE150 (900923386)
AP81AB25UG	900402032	
AP81UB25GG	900402030	
AP81HB25SH	900402034	
AP81B25WET	900402065	
AP81B25ÖKO	900402036	
AB61C1OG	900258606	Performance Kit ASKVX8 (90922964)
AB61C1OKO	900258607	
AB61C2OKO	900258609	
AB61C2DB	900258616	
AB61H6SW	900258615	
VX82-1-2MG	900258506	
VX82-1-2CR	900258507	
VX82-1-2ST	900258508	
VX82-1-4MB	900258512	
VX82-1-ÖKO	900258509	
VX82-1-5DB	900258510	
VX82-1-ALR	900258511	