

Teilnahmebedingungen für die Aktion „TONE Free Buy and Try“ vom 20.03. bis 30.04.2023

Mit der Registrierung erhalten Sie die Möglichkeit, die TONE Free Earbuds 2 Monate kostenfrei zu testen. Falls Sie danach nicht überzeugt sind, wird Ihnen der Kaufpreis zurückerstattet. Wenn Sie zufrieden sind, freuen wir uns über eine positive Bewertung auf LG.com. In diesem Falle brauchen Sie nichts weiter zu tun, als die Earbuds zu behalten und Spaß damit zu haben.

1. Veranstalter der Aktion „TONE Free Buy and Try“ ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden „LG“).

Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die
marken mehrwert – brand added value AG
Schildkrötstraße 15
68199 Mannheim

Fragen zu der Aktion stellen Sie bitte über das Kontaktformular unter
www.markenmehrwert.com/campaign/tone-free-buy-and-try/kontakt

2. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
3. Teilnahmeberechtigt sind Kunden, die im Zeitraum vom 20.03. bis 30.4.2023 („Aktionszeitraum“) im LG Online Shop ein Aktionsgerät kaufen. Sie erhalten die Möglichkeit, das Aktionsgerät (TONE Free Earbuds gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 5.) 60 Tage nach Kaufdatum kostenlos zu testen und bei Nichtgefallen den Kaufpreis zurückzuerhalten (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges). Ein etwaiger Widerruf eines Kaufvertrages hat unabhängig von diesem Angebot nach den hierfür einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu erfolgen. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private, natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben. Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergemeinschaften auftreten. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal einem Aktionsgerät an der Aktion teilnehmen.

4. Für die Rückgabe des Aktionsgerätes nach dem erweiterten Testzeitraum ist eine Registrierung des Aktionsgerätes unter www.markenmehrwert.com/campaign/toner-free-buy-and-try erforderlich. Dabei muss das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, des Geburtsdatums, der Kontoverbindung sowie der E-Mail-Adresse inkl. Bestellbestätigung und Rechnung sowie der Angabe der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes, registriert werden. Diese Registrierung muss spätestens bis zum 14.05.2023 („Ausschlussfrist“) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Rückgabe. Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails von marken mehrwert zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom LG und / oder marken mehrwert dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann LG / marken mehrwert nicht dafür garantieren, dass seine Emailbenachrichtigung - auf Grund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers - nicht in dessen Spamordner landen.)
5. Folgende Produkte mit den jeweiligen Modell-Codes und EAN-Nummern sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte“):

Modell-Liste

Produktkategorie A	Gültige Modelle	Modell Code	EAN	Erstattungsbetrag
Earbuds	DT90Q (Black)	TONE-DT90Q.CDEULBK	880 6091 7987 70	Kaufpreis gem. Rechnung
Earbuds	DT90Q (White)	TONE- DT90Q.CDEULWH	880 6091 7987 87	Kaufpreis gem. Rechnung
Earbuds	DTF7Q	TONE-DTF7Q.CDEULBI	880 6091 8043 65	Kaufpreis gem. Rechnung

Modell-Code, EAN-Nummer und Bezeichnung des teilnehmenden Produktes sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt.

6. Die Aktion läuft vom 20.03.2023, 0:00 Uhr bis zum 30.04.2023, 23:59 Uhr. Die Registrierung muss bis zum 14.05.2023, 23:59 Uhr auf www.markenmehrwert.com/campaign/tone-free-buy-and-try erfolgen und der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und eine in Deutschland ansässige Bankverbindung (IBAN) angeben. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war. Dazu wird eine Bestätigungsmail von marken mehrwert versendet. Der Teilnehmer ist dazu angehalten auch den Spam Ordner zu überprüfen. Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung von marken mehrwert erhalten haben, so liegt es in seiner Pflicht sich über www.markenmehrwert.com/campaign/tone-free-buy-and-try/kontakt zeitnah zu erkundigen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte. LG behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde. Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können unter www.lg.de/promotions/tone-free-buy-and-try eingesehen werden.

7. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 5) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes / der Geräte werden. Um den Kaufpreis zurückzuerhalten muss sich der Teilnehmer innerhalb des Registrierungszeitraumes registriert haben und das Gerät innerhalb von 60 Tagen ab Kaufdatum zurücksenden.

Der Teilnehmer muss unter Angabe der Seriennummer des Produktes ein Retourenlabel unter www.markenmehrwert.com/campaign/tone-free-buy-and-try/kontakt anfordern, um das Produkt kostenlos an LG zurückzusenden.

8. Der teilnahmeberechtigten Person wird der Kaufpreis nach Rücksendung des Aktionsgerätes an LG innerhalb von 45 Tagen auf das angegebene Konto überwiesen. Der Betrag wird nicht von LG direkt gezahlt, sondern erfolgt im Auftrag von LG über den Dienstleister marken mehrwert.

9. Das Aktionsgerät muss mit allen Zubehörteilen und in einem mangelfreien und voll funktionstüchtigen Zustand in Originalverpackung zurückgegeben werden. Beschädigte und/oder nicht funktionstüchtige Aktionsgeräte sowie Zubehörteile werden nicht zurückgenommen und es wird keine Kaufpreisrückzahlung gewährt. Auch Aktionsgeräte, die

nicht vollständig und mit allen Zubehörteilen retourniert werden, können nicht zurückgenommen werden. Geräte sind insbesondere dann von der Gewährung der Kaufpreisrückzahlung ausgeschlossen, wenn sie substantielle Kratzer, Dellen, Beulen und/oder Brüche im Plastik aufweisen, die über normal übliche Gebrauchsspuren hinausgehen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählt nicht als Mangel.

10. Kunden, die ein Aktionsgerät unvollständig zurücksenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Bestandteile auf eigene Kosten nachzusenden. Sollte ein Kunde innerhalb von 14 Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird die Gewährung der Kaufpreisrückzahlung endgültig verweigert.
11. Zusätzlich zu den unter Ziffer 1-10 genannten Fällen ist der LG berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.
12. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine Nachricht mit dem Betreff „TONE Free Buy and Try“ an www.markenmehrwert.com/campaign/tone-free-buy-and-try/kontakt zurückzutreten.
13. Der LG ist berechtigt, Teilnehmer, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, falsche bzw. betrügerische Angaben machen, die Aktion manipulieren oder öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen, von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen. In diesen Fällen ist der LG, gegebenenfalls auch nachträglich, dazu berechtigt, eine bereits ausgezahlte Erstattung zurückzufordern. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt insoweit vorbehalten.
14. LG haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung LGs für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

bleibt

davon

unberührt.

15. Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt.
Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
16. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch LG und marken mehrwert (info@markenmehrwert.com). Den Datenschutzbeauftragten von LG erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den LG zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum) werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion, inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist.

Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.

