

Teilnahmebedingungen für die LG Home Appliance Cashback Aktion in August 2024

1. Veranstalter der „LG Home Appliance Cashback Aktion in August 2024“ („Aktion“) ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (www.lg.de) (im Folgenden „Hersteller“). Die Abwicklung der Aktion erfolgt über marken mehrwert – brand added value AG, Schildkrötstr. 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert“). Die Registrierung zur Aktion erfolgt unter www.lg.de/luckydeals. Bei Fragen rund um die Aktion ganztags können Sie über folgenden Link zum Kontaktformular gelangen: www.markenmehrwert.com/campaign/luckydeals2_2024/kontakt.
2. „Teilnehmer“ sind alle Käufer, die ein unter Ziffer 4. aufgelistetes Produkt des Herstellers von einem teilnehmenden Händler (Händler, die von LG Home Appliances bestätigt wurden und schriftlich in diesen Teilnahmebedingungen im Anhang gelistet sind) erworben haben und finaler Eigentümer des Gerätes werden. Sollte der Händler nicht vom Hersteller autorisiert sein, d.h. der Händler nimmt nicht an der Aktion teil, wird kein Cashback-Betrag vom Hersteller ausgezahlt. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Registrierung des Aktionsgeräts mit den Aktionsbedingungen einverstanden.
3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten sowie ein Aktionsgerät (gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 4.) innerhalb des Aktionszeitraums bei teilnehmenden Händlern erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“). Sollte der Teilnehmer sich nicht sicher sein, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt, kann er sich unter www.markenmehrwert.com/campaign/luckydeals2_2024/kontakt informieren.
4. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 4) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes werden. Die Höhe der Zugabe richtet sich danach, welches Aktionsgerät erworben wurde. Es ist möglich, die Aktionsgeräte bei unterschiedlichen teilnehmenden Händlern und zu unterschiedlichen Zeiten während des Aktionszeitraums zu erwerben. Maßgeblich für die Teilnahme ist das Kaufdatum, welches auf der Rechnung ausgewiesen ist, oder das Bestelldatum auf der Bestellbestätigung bei Erwerb im Online-Handel sowie das darauf ausgezeichnete Modell. Die Rechnung muss des Weiteren von einem teilnehmenden Händler auf die teilnahmeberechtigte Person ausgestellt sein. Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergemeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichnete B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Ein Erwerb über eine schadensregulierende Versicherung, auch nur bei Übernahme von Teilbeträgen, ist von der Teilnahme ausgeschlossen und kann nicht berücksichtigt werden. Es obliegt dem Veranstalter, die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch an der Aktion teilnehmen.
5. Für die Teilnahme und die Höhe des Erstattungsbetrages ist die Art des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend. Folgende Produkte mit den jeweiligen Modellnamen und EAN-Nummern sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte“):

Modellname	EAN	Cashback in EUR
Side-by-Side Kühlgeräte		
GSLE91EVAC 	8806084908926	150
Multi-Door Kühlgeräte		
GMV960NNME 	8806084785299	400

GMG960EVEE 	8806084583406	300
GMG960EVJE 	8806084583109	200
GMG960MBJE 	8806084583154	200
GMG861EPAE 	8806084879929	100
Kühl-/Gefrierkombinationen		
GBG7190CEV 	8806084833341	300
GBV7280AEV 	8806084462879	100
GBV7280BEV 	8806084880857	100
GBV5240CPY 	8806084256683	50
Waschmaschinen		
F4WR703YB  -20%	8806084212399	50
F4WR703Y  -20%	8806084136022	50
F2V7SLIM9  -10%	8806084286710	50
F2V7SLIM9B  -10%	8806084214164	50
Waschtrockner		
V9WD128H2  	8806091234490	100
V5WD95SLIM  	8806084215727	50
Mikrowellen		
MH6565CPS	8801031522682	20
LG SIGNATURE		
Waschtrockner LSWD100X  	8806084499851	150

- Die EAN-Nummer und der Modellname des teilnehmenden Produkts sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim Händler oder online kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsprodukt handelt.
- Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt und ob das gekaufte Gerät ein Aktionsgerät ist. Dafür sollte die Übereinstimmung des Modellnamens des jeweiligen Gerätes mit dem Modellnamen und EAN in der unter Ziffer 5 aufgeführten Tabellen abgeklärt werden. Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich die Teilnehmer vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modellnamen aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modellnamen nehmen an dieser Aktion nicht teil. Marken mehrwert und der Hersteller behalten sich das Recht vor, alle Registrierungen auf die Einhaltung der Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und dazu ggf. weitere Nachweise (Bilder der Seriennummer, Belege im Original, etc.) zur Ansicht anzufordern. Sollte dem nicht nachgekommen werden, kann LG den Antrag ablehnen. Dies gilt auch, wenn der Erstattungsbetrag bereits ausgezahlt wurde. In diesem Fall muss der Teilnehmer den Erstattungsbetrag auf das auszahlende Konto zurück überweisen.
- Die Aktion läuft vom 01.08.2024, 0:00 Uhr bis zum 08.09.2024, 23:59 Uhr ("Aktionszeitraum"). Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist.
- Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe der Seriennummer und des Modellnamens des Aktionsgerätes sowie durch Einreichung einer Kopie des Rechnungsbelegs oder der Bestellbestätigung unter www.lg.de/luckydeals (spätestens erreichbar ab dem 01.08.2024, 0:00 Uhr) registriert.

- 10.** Der Registrierungszeitraum läuft vom 01.08.2024, 0:00 Uhr bis zum 23.09.2024, 23:59 Uhr. Die Registrierung muss bis zum 23.09.2024 auf www.lg.de/luckydeals erfolgen und der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und Bankverbindung angeben. Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden (inkl. Seriennummer des Aktionsgeräts). Sollte der Teilnehmer sein Aktionsgerät erst nach dem Registrierungszeitraum erhalten, so muss er sich trotzdem auf der o.g. Website vorab registrieren und wird dort über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung der Seriennummer informiert. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war. Dazu wird eine Bestätigungsmail von marken mehrwert versendet, diese E-Mail dient als Nachweis für die rechtzeitige und erfolgreiche Registrierung. Der Teilnehmer ist dazu angehalten, auch den Spamordner zu überprüfen. Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung von marken mehrwert erhalten haben, so obliegt es in seiner Pflicht, sich über www.markenmehrwert.com/campaign/luckydeals2_2024/kontakt zeitnah zu erkundigen, ob seine Registrierung erfolgreich eingegangen ist.
- 11.** Teilnahmeberechtigte Personen erhalten nach gültiger Registrierung des Aktionsgeräts eine Zahlung in Höhe von 20€, 50€, 100€, 150€, 200€, 300€ oder 400€ („Zugabe“) je nach erworbenem Produkt auf das gemäß Ziffer 10 angegebene Bankkonto. Die Auszahlung erfolgt ausschließlich im europäischen SEPA-Zahlungsraum.
- 12.** Wird der Kaufvertrag in einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Vertragsschluss, egal aus welchem Grund, rückabgewickelt, ist die Zugabe vom Teilnehmer innerhalb einer Frist von 14 Tagen an den Hersteller zurückzuerstatten.
- 13.** Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen/Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails von marken mehrwert zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom Hersteller und/oder marken mehrwert dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann der Hersteller/marken mehrwert nicht dafür garantieren, dass seine E-Mail-Benachrichtigung – aufgrund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers – nicht in dessen Spamordner landen.). Es obliegt auch der alleinigen Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, wenn die Registrierung im Geschäft durch die Hilfe eines Marktmitarbeiters durchgeführt wird, zu überprüfen, dass die eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind. Die Marktmitarbeiter sind nicht dazu verpflichtet, die Registrierung für den Käufer vorzunehmen und tragen daher auch keine Schuld bei unvollständigen oder fehlerhaft übermittelten Daten.
- 14.** Registriert sich ein Teilnehmer mit irreführenden, falschen oder betrügerischen Angaben, wird seine Registrierung nicht freigeschaltet und es kommt zu keiner Überweisung des Cashback-Betrages. Wenn ein Teilnehmer gegen die Aktionsbedingungen verstößt, unrichtige Angaben zu seiner Person macht, sich unlauterer Hilfsmittel bedient und/oder versucht, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen, ist der Hersteller berechtigt, ihn von der Aktion auszuschließen. Marken mehrwert wird dann den Teilnehmer per E-Mail darüber in Kenntnis setzen, dass seine Registrierung nicht weiter bearbeitet, beziehungsweise er von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen wird. Bei Vorliegen eines Ausschlussgrundes sind der Hersteller und marken mehrwert – auch nachträglich – berechtigt, die Gewährung der Zugabe zu verweigern und bereits gewährte Zugaben zurückzufordern.
- 15.** Die Gewährung der Zugabe erfolgt generell innerhalb von 90 Werktagen nach gültiger Prüfung der Registrierung auf die gemäß Ziffer 11 angegebene Bankkontoverbindung. Es ist ausgeschlossen, dass die Zugabe bar oder als Scheck ausbezahlt wird. Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden (inkl. Seriennummer des Aktionsgeräts).
- 16.** Zusätzlich zu den unter Ziffer 8 genannten Fällen (z. B. Erschöpfung des Budgets) ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

17. Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt. Der Hersteller haftet nicht für Sach- und/oder Rechtsmängel an Preisen.
18. Wenn eine Bestimmung der Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.
19. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung Ihrer Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller und marken mehrwert. Den Datenschutzbeauftragten des Herstellers erreichen Sie unter [datenschutz\[at\]lge.de](mailto:datenschutz[at]lge.de) oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter datenschutz@lge.de widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden; die für den Hersteller zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Name, Adresse, E-Mail Adresse und Bankverbindung), werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden nur an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion weitergegeben. Die Datenschutzerklärung unseres Dienstleisters marken mehrwert, der uns bei der Durchführung der Aktion unterstützt, finden Sie unter www.markenmehrwert.com/start/datenschutzerklaerung.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist.

Nach Abschluss der Aktion werden grundsätzlich alle gespeicherten Daten gelöscht, solange sie nicht noch für bspw. Kulanzanfragen, Reklamationen oder Freigabeprozesse zur weiteren Kommunikation benötigt werden.

Weiterhin fragen wir Sie im Rahmen einer Umfrage, wie Sie auf die Aktion aufmerksam geworden sind und welche LG Geräte Sie eventuell bereits zuvor erworben haben. Die Antworten dieser Umfrage werden anonymisiert, zwecks Marktanalyse und Aktionsoptimierung, in unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO gespeichert und verarbeitet. Die separat gespeicherten Antworten auf die Fragen lassen keinerlei Rückschlüsse auf Sie als Person zu.

Anhang

Von LG autorisierte, an der Aktion teilnehmende Händler:

Media Markt E-Business GmbH

Media-Saturn-Holding GmbH (alle Media Markt-Märkte)

Media-Saturn-Holding GmbH (alle Saturn-Märkte)

Saturn GmbH