

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

### 1. Éligibilité

1.1 Dans le cadre de l'offre spéciale de remboursement concernant les systèmes d'eau GROHE Blue Home et Professional (« offre spéciale »), GROHE vous propose un remboursement de 100 CHF dans la mesure où vous avez acheté un système d'eau GROHE Blue Home ou Professional en Suisse.

1.2 Pour profiter de votre remboursement dans le cadre de notre offre spéciale, vous devez avoir acheté le produit en une fois entre le 1er septembre 2021 et le 31 décembre 2021. Les 100 CHF ne sont crédités que sur présentation d'une copie de la facture d'un système d'eau GROHE Blue Home ou Professional. Le remboursement est effectué exclusivement sur la base d'une facture téléchargée par le particulier auquel la facture est adressée.

L'avoir de 100 CHF sur le prix d'achat du produit n'est crédité que contre la présentation du nom complet, de l'adresse complète, de coordonnées bancaires valides dans la zone SEPA Suisse, de la référence de la facture, ainsi que d'une copie de la facture pour un des produits concernés par l'offre spéciale.

1.3 Tous les autres produits sont exclus de l'offre spéciale. Tout achat effectué en dehors de la période de cette offre spéciale, ainsi que l'achat de produits d'occasion, réparés, restaurés ou copiés sont également exclus.

1.4 La participation à l'offre spéciale est limitée aux consommateurs finaux privés de 18 ans ou plus et résidant en Suisse. Le produit concerné par l'offre spéciale doit avoir été acheté en Suisse. Dans une zone SEPA valide. Les professionnels n'ont pas le droit de participer à cette offre spéciale. En vous inscrivant à cette demande de remboursement, vous reconnaissez explicitement les conditions de participation de cette offre spéciale.

1.5 L'offre spéciale ne peut pas être utilisée en lien avec d'autres promotions ou d'autres actions publicitaires de GROHE.

1.6 Les demandes sont limitées à 5 produits concernés par l'offre spéciale par foyer. Vous n'êtes pas autorisé à faire une demande de remboursement si vous êtes un collaborateur de GROHE ou si vous êtes en relation d'une manière ou d'une autre avec l'entreprise, ses filiales ou ses représentants. GROHE exclut toute demande de ce type.

1.7 La liste des produits de système d'eau GROHE Blue concernés par l'offre spéciale se trouve dans l'annexe 1.

### 2. Procédure

2.1 Pour pouvoir profiter de votre remboursement, veuillez renseigner le formulaire en ligne disponible sur <https://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-blue-kaufkosten/> pour nous faire part de votre achat et téléchargez votre facture en indiquant la date de l'achat. Toutes les demandes doivent être

envoyées avant le 31 janvier 2022, minuit. Les demandes envoyées après ce délai ne seront pas prises en compte.

2.2 L'entreprise GROHE ne peut être tenue responsable des demandes qui n'ont pas été transmises correctement, ont été perdues, égarées ou endommagées pendant la transmission ou arrivent en retard, peu importe la cause. Cela comprend, par exemple, les erreurs de distribution de courrier, les pannes mécaniques, tout problème technique sur les systèmes, satellites, réseaux, serveurs, ordinateurs aussi bien au niveau matériel que logiciel. Les demandes envoyées par la poste, par fax ou par téléphone ne seront pas prises en compte.

### **3. Remboursement**

3.1 Le remboursement peut prendre jusqu'à 45 jours à compter de la validation de l'inscription.

3.2 Dès que votre demande a été validée après contrôle, nous effectuons le virement du montant sur votre compte dans les 45 jours.

3.3 Les clients ayant fourni des informations incomplètes et/ou ayant téléchargé des preuves de paiement / preuves de montage / confirmations de commande incomplètes sont informés par e-mail et sont priés de compléter les informations manquantes dans les 7 jours. Si le client ne se manifeste pas au cours du délai indiqué ou fournit ou envoie à nouveau des informations incomplètes/fausses, alors il est exclu définitivement de la participation à l'offre spéciale de remboursement.

3.4 Le remboursement n'est pas transmissible ni négociable et ne peut être échangé ou modifié.

### **4. Généralités**

4.1 En inscrivant son produit concerné par l'offre spéciale ou en recevant le remboursement de 100 CHF, le client reconnaît les présentes conditions de participation.

4.2 GROHE se réserve le droit de retirer, de modifier ou de remplacer sans préavis l'offre spéciale ou les présentes conditions de participation. Si des conditions imprévisibles rendent cette décision indispensable, vos droits n'en sont pas affectés.

4.3 GROHE se réserve le droit de contrôler l'éligibilité de tous les participants afin de se protéger totalement contre les demandes frauduleuses, invalides ou répétées. Les envois ou les actes de mauvaise foi, frauduleux ou trompeurs ne sont pas acceptés et provoquent l'exclusion du participant. Les personnes ne respectant pas les présentes conditions de participation ne sont plus éligibles à participer à l'offre spéciale. Par ailleurs, GROHE et ses sous-traitants se réservent le droit de demander la facture originale. Vous devez alors prouver que vous n'avez pas renvoyé le produit dans les 28 jours suivant la date de livraison ou d'achat. Les demandes concernant des produits renvoyés, les envois dolosifs ou trompeurs, ainsi que toute demande d'éligibilité qui ne correspond pas à nos conditions générales de vente ne sont pas valides.

4.4 Dans la mesure où le cadre légal le permet, GROHE exclut toute responsabilité contractuelle concernant la perte, les dégâts matériels ou corporels de toutes sortes et quelle qu'en soit la raison dont a souffert un demandeur dans le cadre de la présente offre spéciale. Les conditions générales de vente

n'excluent en aucun cas la responsabilité de GROHE en cas de dégâts corporels ou de mort provoqués par des collaborateurs ou des représentants de GROHE.

4.5 Toutes les données à caractère personnel que vous fournissez sont utilisées par GROHE et ses représentants ou les entreprises du groupe conformément aux directives relatives à la protection des données, et ce, uniquement pour mener à bien l'offre spéciale.

4.6 Cette mesure publicitaire est exécutée par GROHE Switzerland SA, Industriestrasse 18, 8604 Volketswil (« GROHE »). GROHE possède toutes les marques déposées ou dispose d'une licence. GROHE s'efforce de fournir des informations correctes, complètes et actuelles. Toutefois, GROHE ne peut garantir l'absence d'erreurs.

4.7 Tout recours juridique est exclu. L'offre spéciale et les présentes conditions de participation sont soumises au droit suisse.

**Le sous-traitant responsable de l'offre spéciale est la marken mehrwert AG.**

**Pour toute question concernant une demande envoyée à partir du 1er septembre 2020, veuillez contacter :**

marken mehrwert – brand added value AG

Schildkrötstraße 15, D-68199 Mannheim

Ou en remplissant le formulaire de contact :

<https://www.markenmehrwert.com/campaign/grohe-ch-blue-kaufkosten/kontakt>

**Annexe 1 – « Produits concernés par l'offre spéciale »: systèmes d'eau GROHE Blue Home et Professional**

Nom de l'article concerné par l'offre spéciale	Numéro du produit
Set GROHE Blue Professional avec bec en L – chrome	31347003
Set GROHE Blue Professional avec bec en C – chrome	31302002
Set GROHE Blue Professional avec bec en C – chrome	31323002
Set GROHE Blue Professional avec bec en C – supersteel	31302DC2
Set GROHE Blue Professional avec bec en C – supersteel	31323DC2
Set GROHE Blue Professional avec bec en C	31325002
Set GROHE Blue Professional avec bec en C	31325DC2
Set GROHE Blue Professional avec bec en L – chrome	31326002
Set GROHE Blue Professional avec bec en L – supersteel	31326DC2
Set GROHE Blue Professional avec bec en L	31347DC3
GROHE Blue Home avec bec en C – supersteel	31541DC0

GROHE Blue Home avec bec en C – chrome	31541000
GROHE Blue Home avec bec en L – supersteel	31539DC0
GROHE Blue Home avec bec en L – chrome	31539000
GROHE Blue Home avec bec en U – supersteel	31456DC1
GROHE Blue Home avec bec en U – chrome	31456001
GROHE Blue Home avec bec en C – supersteel	31455DC1
GROHE Blue Home avec bec en C – chrome	31455001
GROHE Blue Home avec bec en L – supersteel	31454DC1
GROHE Blue Home avec bec en C – warm sunset	31455DA1
GROHE Blue Home avec bec en C – hard graphite brossé	31455AL1
GROHE Blue Home avec bec en C – hard graphite	31455A01
GROHE Blue Home avec bec en L – warm sunset brossé	31454DL1
GROHE Blue Home avec bec en L – warm sunset	31454DA1
GROHE Blue Home avec bec en L – hard graphite brossé	31454AL1
GROHE Blue Home avec bec en L – hard graphite	31454A01
GROHE Blue Home avec mousseur extractible – bec en U – chrome	31543000
GROHE Blue Home avec mousseur extractible – bec en U – supersteel	31543DC0
GROHE Blue Home avec bec en L – chrome	31454001
GROHE Blue Home avec bec en C – warm sunset brossé	31455DL1