

Warunki uczestnictwa w 45-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy Fitbit

Promocja zwrotów Fitbit obowiązująca w dniach od 15.12.2022- 15.01.2023

1. Promocja dotyczy produktów Fitbit skierowanych na rynek polski z odpowiednim dla danego kraju kodem modelu.

("Jednostki Promocyjne")

Kod modelu każdego urządzenia objętego akcją jest zapisany na opakowaniu.

Klienci są odpowiedzialni za upewnienie się, że zakupione przez nich urządzenie posiada kod modelu zgodny z którymś z kodów podanych na liście.

Sprzedawcy uczestniczący w programie mogą udzielić informacji na temat kodu modelu wybranego urządzenia oraz tego, czy jest on dostępny na rynku Polskim.

Klientom zaleca się sprawdzenie, czy kod modelu wybranego przez nich urządzenia jest zgodny z kodem modelu produktu promocyjnego.

Umowa zakupu (zawarta w sklepach stacjonarnych partnerów: MEDIAEXPERT sp. z o.o., EURO-net Sp. z o.o., x-kom sp. z o.o. Komputronik S.A., Neonet Sp.z o.o., MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o., EMPIK sp. z o.o., lub na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego Fitbit), gdzie Klienci nie są w stanie osobiście przekonać się, że urządzenie ma kod modelu, który uprawnia do udziału w promocji, nie będzie objęta promocją.

2. Klienci, którzy zakupią urządzenie w okresie między 15.12.2022 a 15.01.2023 ("Okres promocji") w sklepie stacjonarnym lub internetowym uczestniczącego w promocji partnera w Polsce (obowiązuje data wystawienia paragonu lub innego dowodu zakupu, a w przypadku towarów niedostępnych w magazynie lub zamówień złożonych online, data zamówienia musi być potwierdzona przez sprzedawcę w formie paragonu wygenerowanego przez system), mają możliwość bezpłatnego zwrotu urządzenia promocyjnego w ciągu 45 dni od daty zakupu i otrzymania zwrotu ceny zakupu.

3. Aby zwrócić urządzenie promocyjne, wymagana jest rejestracja do 31.01.2023 zakupu przez stronę www.markenmehrwert.com/campaign/fitbitpromocja .

Przy rejestracji zwrotu urządzenia promocyjnego Klient jest zobowiązany do:

- 1) podania następujących danych osobowych, tj: imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot ceny zakupu, oraz adres e-mail),
- 2) przesłania dowodu zakupu produktu (w przypadku zakupu urządzenia promocyjnego w drodze sprzedaży online - odpowiednio potwierdzenie zamówienia lub fakturę),
- 3) podania numeru seryjnego i kodu modelu urządzenia promocyjnego właściwego dla danego kraju (zgodnie z powyższą tabelą),
- 4) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych w związku z udziałem w promocji.

Rejestracja musi być dokonana nie później niż **w terminie do 31.01.23 ("ostateczny termin")**; późniejsze rejestracje nie będą brane pod uwagę i nie uprawniają do zwrotu.

Klient zobowiązany jest zwrócić urządzenie w ciągu 7 dni od dnia dokonania rejestracji. Zwrot urządzenia promocyjnego następuje na koszt **Marken Mehrwert**, przy czym rozliczenie kosztu wysyłki nastąpi poprzez doliczenie do zwracanej Klientowi ceny zakupu, kwoty ryczałtowej 25 zł.

Jeśli wszystkie wymagania dotyczące zwrotu zostaną spełnione, cena zakupu zostanie zwrócona na rachunek bankowy podany przez Klienta przy rejestracji, w terminie 60 dni roboczych od dnia otrzymania przez **Marken Mehrwert** zwrotu.

Udział w Promocji mogą wziąć wyłącznie Klienci będący konsumentami, którzy ukończyli osiemnasty rok życia i którzy w okresie trwania Promocji zakupili nowe urządzenie promocyjne od uczestniczącego w akcji Partnera: MEDIAEXPERT sp. z o.o., EURO-net Sp. z o.o., x-kom sp. z o.o. Komputronik S.A., Neonet Sp.z o.o., MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o., EMPIK sp. z o.o.

Do udziału w Promocji nie kwalifikują się hurtownicy i sprzedawcy detaliczni.

5. Każde gospodarstwo domowe może wziąć udział w promocji tylko na użytek prywatny, korzystając maksymalnie z 5(pięć) urządzeń promocyjnych.

6. Udział w promocji jest możliwy tylko raz na jednym urządzeniu promocyjnym.

Promocji nie można łączyć z innymi promocjami, kuponami, dopłatami, bonusami ani zniżkami, kuponami, dotacjami, bonusami lub akcjami rabatowymi związanymi z marką Fitbit.

7. Urządzenie promocyjne musi zostać zwrócone wraz ze wszystkimi akcesoriami, w stanie wolnym od wad i w pełni funkcjonalnym, w oryginalnym opakowaniu, nadającym się do ponownego użycia.

8. Uszkodzony i/lub niedziałający sprzęt promocyjny i akcesoria nie podlegają promocji i nie zostaną przyjęte do zwrotu. Podobnie nie podlegają promocji i zwrotowi urządzenia uszkodzone (posiadające wgniecenia i/lub pęknięcia itp.) lub zwrócone w stanie niekompletnym (bez wszystkich akcesoriów).

Zużycie spowodowane normalnym użytkowaniem urządzenia (urządzenie noszące ślady prawidłowego użytkowania) nie jest uważane za wadę uniemożliwiającą zwrot.

9. Fitbit ma prawo wykluczyć z Promocji Uczestników (Klientów), naruszających lub nie przestrzegających niniejszych zasad i warunków.

Do naruszania warunków poza wymienionymi zalicza się również: podawanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, stosowanie nieuczciwych środków lub praktyk i/lub próba uczestnictwa w Promocji więcej razy niż dopuszczono.

Jeśli istnieje powód do wykluczenia z udziału w Promocji, Fitbit jest uprawniony - nawet wstecznie - do żądania zwrotu wypłaconych (zwróconych) Klientowi kosztów zakupu urządzenia.

10. Klienci, którzy podadzą niekompletne dane i/lub prześlą nieczytelny dowód zakupu, zostaną o tym powiadomieni pocztą elektroniczną i poproszeni o dostarczenie brakujących danych lub kompletnych pokwitowań w ciągu 7 (siedmiu) dni. Jeśli Klient nie uzupełni brakujących danych lub dokumentów we wskazanym terminie, rejestracja a tym samym zgłoszenie zwrotu kosztów zakupu zostanie przez Fitbit definitywnie odrzucone.

Nie ma to wpływu na punkt 3, tzn. pełna rejestracja musi nastąpić do 31.01.23.

11. Klienci, którzy zwrócą urządzenie promocyjne niekompletne, zostaną poinformowani o tym drogą mailową z prośbą o przesłanie brakujących elementów w ciągu 14 (czternaście) dni na własny koszt. W przypadku gdy Klient nie zastosuje się do tego żądania w ciągu 14 (czternaście) dni, to zgłoszenie zwrotu kosztów zakupu zostanie definitywnie odrzucony.

12. Fitbit zastrzega sobie prawo do żądania i sprawdzania oryginalnych dowodów zakupu, wszystkich rejestracji i zgłoszeń pod kątem zgodności z niniejszymi warunkami oraz, w razie potrzeby, sprawdzania brakujących dowodów zakupu. W stosownych przypadkach może również zażądać przesłania dodatkowych dokumentów potwierdzających datę i miejsce zakupu urządzenia, zgodnie z punktem 10.

13. Jeśli po otrzymaniu zwrotu kosztów zakupu okaże się, że Klient nie był uprawniony do ich otrzymania, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu pełnej otrzymanej kwoty.

14. Fitbit ma prawo do przedwczesnego zakończenia Promocji lub zmiany warunków udziału w Promocji. Dotyczy to w szczególności przypadków tzw. siły wyższej oraz sytuacji gdy prawidłowe przeprowadzenie Promocji nie może być zagwarantowane z przyczyn technicznych i/lub prawnych lub w przypadku wyczerpania budżetu.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o której mowa powyżej, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o wszelkich zmianach warunków uczestnictwa w Promocji a także w razie konieczności, zostanie poinformowany o sugerowanych rozwiązaniach danej sytuacji. Klient ma prawo zgłosić sprzeciw dotyczący wprowadzonych zmian. Zmienione warunki uczestnictwa uważa się za zatwierdzone, jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu w wyznaczonym terminie. Klient nie może odmówić zgody bez podania istotnych powodów.

15. Fitbit nie ponosi odpowiedzialności za to, że strona rejestracyjna, wszystkie lub tylko niektóre łącza nie są dostępne i nie mogą być uzyskane przez Klienta z powodów technicznych w momencie gdy system przekazywania danych przez markę nie zawiera błędów i może być w całości przywołany przez Klienta. Fitbit nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, utratę lub usunięcie danych wynikające z błędów technicznych, opóźnień, wirusów lub podobnych przyczyn.

16. Rejestrując urządzenie promocyjne, Klient deklaruje, że zgadza się z niniejsze warunki uczestnictwa oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby udziału w akcji promocyjnej Fitbit prowadzonej przez Komsa Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, wpisanej do rejestru

przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000003572. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, jednak nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

17. Obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

18. Organizatorem promocji jest KOMSA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: 53-633 Wrocław, ul. Kazimierza Michalczyka 5 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 3572, posiadającą NIP 8971093468, REGON 93081132

Administratorem danych osobowych jest KOMSA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (pod adresem: 53-633 Wrocław, ul. Kazimierza Michalczyka 5 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 3572, posiadającą NIP 8971093468, REGON 93081132)

lista produktów biorąca udział w promocji

name	Material key / article number	EAN	amount
FITBIT opaska Charge 4 (NFC), Black/Black	FB417BKBK	811138038 670	679
FITBIT opaska Charge 4 (NFC), Rosewood/Rosewood	FB417BYBY	811138038 687	679
FITBIT opaska Charge 4 (NFC), Storm Blue/Black	FB417BKNV	811138039 448	679
FITBIT opaska Charge 4 (NFC), SE Black/Granite Reflective Woven	FB417BKGY	811138038 694	779
Charge 5,Soft Gold/Lunar White	FB421GLWT	810038855 875	869
Charge 5,Graphite/Black	FB421BKBK	810038855 868	869
Charge 5,Platinum/Mineral Blue	FB421SRBU	810038857 220	869
FITBIT opaska Inspire 2, Black/Black	FB418BKBK	810038852 775	469
FITBIT opaska Inspire 2, Black/Lunar White	FB418BKWT	810038852 782	469
FITBIT opaska Inspire 2, Black/Desert Rose	FB418BKCR	810038852 799	469
FITBIT VERSA 2, Black/Carbon	FB507BKBK	811138036 690	799
FITBIT VERSA 2, Petal/Copper Rose	FB507RGPK	811138036 751	799
FITBIT VERSA 2, Stone/Mist Grey	FB507GYSR	811138036 713	779
FITBIT Versa 3, Onyx Black/Black	FB511BKBK	811138039 813	1069
FITBIT Versa 3, Pale Yellow Gold/Navy	FB511GLNV	811138039 769	1069

FITBIT Versa 3,Olive Green	FB511GLOL	811138039 783	1069
FITBIT Versa 3, Pale Yellow Gold/Pink Clay	FB511GLPK	811138039 806	1069
FITBIT Sense, Graphite/Sky Black	FB512BKBK	811138036 980	1569
FITBIT Sense, Pale Yellow Gold/Porcelain White	FB512GLWT	811138036 973	1569
FITBIT Sense, Sage Grey/Silver Stainless Steel	FB512SRSG□□	811138036 942	1569
FITBIT opaska Luxe,Black/Black	FB422BKBK	810038854 441	749
FITBIT opaska Luxe,Soft Gold/White	FB422GLWT	810038854 465	749
FITBIT opaska Luxe,Platinum/Orchid	FB422SRMG	810038855 363	749
FITBIT opaska Luxe, Gold/Kombucha,Gold	FB422GLPK	810038854 472	999
FITBIT opaska Luxe,White/Gold,EU,Bundle	FB422GLWT-EUBNDL	810038859 118	749
FITBIT opaska ACE 3 Black	FB419BKRD	810038854 632	389
FITBIT opaska ACE 3 Blue	FB419BKBU	810038853 093	389
FITBIT opaska ACE 3 Black/Minions Yellow	FB419BKYW	810038855 097	389
FITBIT waga ARIA Air black	FB203BK	811138038 076	299
FITBIT waga ARIA Air white	FB203WT	811138038 106	299
FITBIT Smartwatch Sense 2, Blue Mist/Soft Gold	FB521GLBM	810038858 388	1,499
FITBIT Smartwatch Sense 2, Shadow Grey/Graphite	FB521BKGB	810038858 364	1,499
FITBIT Smartwatch Sense 2, Lunar White/Platinum	FB521SRWT	810038858 371	1,499
FITBIT Smartwatch Versa 4, Waterfall Blue/Platinum	FB523SRAG	810038858 722	1,499
FITBIT Smartwatch Versa 4, Black/Graphite	FB523BKBK	810038858 715	1,149
FITBIT Smartwatch Versa 4, Pink Sand / Copper Rose	FB523RGRW	810038858 739	1,149
FITBIT Smartwatch Versa 4, Beet/Copper Rose	FB523RGRD	810038858 746	1,149
FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Midnight Zen	FB424BKBK	810073610 064	499
FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Morning Glow	FB424BKYW	810073610 071	499
FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Lilac Bliss	FB424BKLV	810073610 088	499